



## 上海民政局关于开展本市长者运动健康之家建设试点工作的通知

### 提供更高质量的满足老年人需求的健康养老服务



为推动养老服务与体育健身融合发展，提供更高质量的满足老年人需求的健康养老服务，发挥体育健身在老年人健康促进、慢性病预防和康复等方面的作用，普及老年人运动健康知识和技能，指导老年人科学健身，提升老年人生活品质，经研究决定在本市开展社区长者运动健康之家建设试点。

#### 国内第一家老年玩具店：走红且盈利背后的“商业密码”



大多数情况下，我们提到玩具，想到的都是孩子，在北京通州杨庄路上，一家名为“老人玩具店”的杂货铺直接颠覆了这种成见。

这是一家专门为老人开的玩具店。

一家受到多方媒体报道、流量关注的网红色店，截止发稿前，玩具店创始人向原文方表示该店已经实现盈利。真是可喜可贺~！

里面的玩具五花八门，孩子们玩不停手的陀螺；可以开发智力的九连环；比较有年代感的连环画……

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
每月 600 元，北京西城老人天津河北内蒙古异地养老有补贴.....	4
到 2025 年实现基本民生保障普惠均等——上海绘就“十四五”民政事业发展蓝图.....	4
上海：适老化改造全面推进，幸福养老从家开始.....	4
山西：围绕“一老”，全向发力，打造“十五分钟”养老服务圈.....	5
安徽：“智慧+适老化”助力居家养老.....	5
浙江：适老化改造为老人筑起爱的港湾.....	5
江苏：银发顾问“一对一”服务困难老人.....	5
江苏：新沂打造养老综合体，开启一站式养老模式.....	6
甘肃省民政厅：严标准实作风硬措施，确保城市街道综合养老服务中心建设.....	6
湖南：奋斗百年路启航新征程，医养结合的“雨湖经验”.....	6
甘肃：让老人们安享晚年幸福生活——酒泉市进一步完善养老服务体系.....	7
四川：农业大学调研成都成华区养老情况.....	7
福建：海峡导报牵头召开厦门老龄事业发展座谈会，启动养老系列活动.....	7
广东：深圳加快构建覆盖全市高水平养老服务体系.....	8
广东：“十四五”期间，广州户籍老人将突破 200 万.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
第三届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”论文征集启事.....	9
年轻人为何也追捧“老年版”App.....	9
“适老 APP”之后，如何让更多老年人跨过“数字鸿沟”？.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
上海市民政局、上海市体育局关于开展本市长者运动健康之家建设试点工作的通知.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>10</b>
民办养老机构可持续发展的困境及对策.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
福建：补齐居家养老短板，社区开办“长者食堂”.....	11
福建：南安市老年人养护院预计年底建成投用.....	11
入住中高端养老机构，老人最关注环境和医疗.....	12
“家门口”的养老服务中心被市民嫌弃？记者实地探访.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
国内第一家老年玩具店：走红且盈利背后的“商业密码”.....	13
工信部：今年年底前 158 家网站和 APP 将完成无障碍改造.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
关于智慧养老，工信部这样答复李彦宏.....	14
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
河南：新乡学院与市民政局签订养老服务管理专业人才培养合作框架协议.....	15
养老护理的“王牌队伍”是如何养成的？.....	15
<b>互动养老</b> .....	<b>15</b>
候鸟式养老：美国退休族新风潮.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
贵州：遵义探索“养老+金融”深度融合，联合银行加大对养老产业金融支持力度.....	16
天津金融服务“适老化”调查.....	16
养老问题的新思路.....	17
养老保险市场“巨轮”即将启航，国民养老将如何激活养老金融市场.....	17
“银发经济”酝酿梦幻“基”遇，国内首只“养老 ETF”今日重磅开售！.....	18
如何激活这个金融大市场？.....	18
首批试点单位专属养老保险陆续上市“双账户”管理模式提供两种不同的投资组合.....	19
国民养老来了！“中农工交建”齐下场新势力老套路齐角逐.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
北京晚报评论：新型养老模式需要法律赋能.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
重庆：北碚区智慧养老信息平台建设及运维第二次公开招标公告.....	20
山东：日照市岚山区智慧养老综合管理服务平台项目公开招标公告.....	21
甘肃：会宁县民政局会宁县居家和社区养老服务中心装饰及设备购置项目公开招标公告.....	21
<b>关于我们</b> .....	<b>23</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>23</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN ELDERS CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 每月600元，北京西城老人天津河北内蒙古异地养老有补贴

近日，一副“北京市西城区异地康养示范基地”的牌匾挂在了位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心。继去年西城区出台《西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》之后，截至目前，燕达养护中心已有501位老人享受每月600元的养老补贴，在燕郊安心养老。

近年来，异地养老逐渐被京籍老人们所接受，很多老人选择了河北、天津等地的养老院安度晚年。毗邻城市副中心、位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心就居住了很多京籍老人，近5000入住老人中95%均为京籍老人，在承接北京养老服务京津冀养老一体化发展进程中发挥着示范和带动作用。

然而也有老人对异地养老产生担忧，尤其是养老补贴政策不统一、医保报销看病就医两头跑等问题。去年，为了打消老人顾虑，西城区出台《西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，让补贴跟着老人走，赴津冀蒙异地养老的老人每人每月可以获得600元补贴，给这些西城户籍的老人吃下一颗“定心丸”。

该扶持办法主要针对西城区户籍且年满60周岁及以上的老年人，入住天津市、河北省全域或内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市等京津冀协同发展区域内的养老机构满3个月以上，便可申请享受异地康养补贴。申请通过后，异地康养补贴将发放到申请人指定持有的“北京通—养老助残卡”、“北京通—民政一卡通”、“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡等之中。

该扶持办法启动一年来，已有近100位西城户籍老人带着补贴政策住进了燕达养护中心，加上此前已入住的西城户籍老人，共计有501位老人获得补贴。为此，西城区民政局和廊坊市民政局联合为燕达养护中心授予“北京市西城区异地康养示范基地”，鼓励燕达养护中心在养老工作协同发展方面做出的突出贡献。

89岁的王祖耀老人住在燕达养护中心已经7年了，对自己的异地养老生活十分满意。老人告诉记者，异地养老并没有比在北京养老差，在这里能够享受北京医保实时结算，西城区的异地康养政策出台后，每月还能多领到600元的异地养老补贴，“钱都是直接打到我的‘北京通—养老助残卡’上，可以用来交养老服务，也可以充值就餐卡，特别方便。”老人感谢政府出台的好政策，让他们能够安心异地养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95990>

(来源：北京日报)

## 到2025年实现基本民生保障普惠均等——上海绘就“十四五”民政事业发

### 展蓝图

“十四五”时期是上海开启全面深化“五个中心”建设新征程、向建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市进军的第一年。面对新形势，如何解锁新任务?在8月13日上海市政府新闻办举办的新闻发布会上，副市长彭沉雷介绍了《上海民政事业“十四五”规划》(以下简称《规划》)主要内容，市民政局局长朱勤皓、市民政局副局长李勇出席发布会并答记者问。

以人民为中心，是民政工作不变的底色。《规划》以工笔细绘“十四五”时期上海民政事业发展“路线图”，对民政部门更好地履职尽责作出部署。此次《规划》突出设置指标专栏，提出15项主要指标，其中社会福利方面就有10个，涉及养老、残疾人福利、儿童福利等民生关切。

#### 推进护理型养老床位建设

截至2020年底，上海60岁及以上户籍老年人人口533.5万人，占户籍总人口的36.1%;80岁及以上户籍高龄老年人人口82.5万人，占户籍老年人人口的15.5%。作为我国最早迈入老龄化的城市之一，上海将如何应对这一难题?“十四五”时期，随着上海老龄化程度持续加深，失智失能老人照护是群众急难愁盼诉求之一。根据《规划》，到2025年，上海市养老床位总量将达到17.8万张，其中护理型床位不低于总床位的60%，认知障碍照护床位将从5000张增加到1.5万张，新增“重残养护床位”2000张，全市街镇(乡)社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米，老年认知障碍友好社区建设实现街镇(乡)全覆盖。

通过市场化运作和政府资助相结合的方式，完成2.5万户适老化改造。

“这些数字完成起来有一定难度，但是我们既然已经走进‘十四五’规划，就一定要把它完成好，打造上海养老服务的‘15分钟服务圈’。”彭沉雷在发布会上表示。

《规划》指出，“十四五”期间，上海将试点养老机构远程医疗会诊;加快养老护理员队伍建设;重点完善职业技能鉴定、综合水平评价制度和激励支持政策;继续推广养老顾问制度;全面建设康复辅具租赁服务体系;推动养老服务数字化转型，开展长者智能技术运用能力提升行动等。《规划》还指出，上海要全面加强养老服务行业管理，将从等级评定、日常检测、风险管控、标准化引领等方面加强养老服务机构规范运作。

#### 创新实施“发展型社会救助政策”

《规划》如何贯彻好“以人民为中心”的思想?朱勤皓表示，《规划》编制自2019年5月启动以来，民政部门以问题为导向，通过基层调研、座谈交流、征求兄弟部门意见及通过媒体征求群众意见等形式，广泛反映民意、集中民智。

《规划》提出，上海坚持共同富裕方向，建立解决相对贫困的长效机制，为低保、低收入群体、支出型贫困及多重困境家庭建立稳定救助保障。到2025年，居民年度低保标准不低于上年度全市居民月人均消费支出的33%，较“十三五”时期平均水平提高近2个百分点。同时，“十四五”时期要稳步提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准。

朱勤皓谈到，《规划》要求民政工作更加积极主动地服务群众。在社会救助领域，《规划》第一次提出要实施“发展型社会救助政策”，要求开展救助管理服务提升行动;全面实行“全岗通”、首问负责、定期走访等制度，完善“有困难找居(村)”工作机制。

近年来，上海已经在探索应对相对贫困问题，救助范围涵盖低保家庭、低收入困难家庭、支出型困难家庭、临时救助对象、流浪乞讨人员等，在给予物质帮助保障基本生活外，提供医疗、教育、住房、就业等专项救助，并鼓励引导社会力量关心关爱困难群众。

“十四五”时期，上海还将进一步聚焦相对贫困问题，努力构建应对相对贫困的长效机制。”李勇表示，“我们既要在‘救’上下功夫，切实保障困难群众基本生活，也要在‘助’上谋发展，通过为有需要的救助对象提供心理疏导、社会融入、资源链接等服务，增强困难群众内生动力和自我发展能力。”

针对少数因自身健康状况或不了解政策无法求助的群体，民政部门将创新推动从“人找政策”到“政策找人”的转变。李勇介绍，上海目前正努力构建“救助顾问等走访发现+大数据智能查找”的线上线下融合发展的“政策找人”模式，做到对困难对象早发现、早介入、早救助。

#### 实现社区服务综合体建设全覆盖

2020年以来，社区治理在疫情防控中发挥了重要作用。

在前几年基层实践的基础上，《规划》提出推进社区分类治理。上海社区类型多样，情况比较复杂。上海现有居(村)委会6125个，其中居委会4563个、村委会1562个，小区1.3万个，2.47万个村组。上海市民政局初步将这些社区划分为以老公房(售后房)为主的居民区、以商品房为主的居民区、混合型居民区、农村宅基地住房居住区、农村集中安置居住区、大型居住社区等类型。根据《规划》，“十四五”时期，上海将针对不同类型社区居民需求和社区环境特点，加大工作指导和规范，提供更精细化的服务。

同时，上海将加快推进社区服务综合体设施标准化建设，实现社区服务综合体建设全覆盖，并着力推进嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇等新城社区服务综合体设施建设，为新城建设夯实社区建设基础。

彭沉雷表示，聚焦“以人民为中心”，到2025年实现上海基本民生保障普惠均等，基层社会治理有序和谐，基本公共服务体系高效，平台作用更加突出，制度法规系统健全，着力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”，为新发展阶段上海民政事业现代化发展开好头、起好步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95988>

(来源：中国社会报)

## 上海：适老化改造全面推进，幸福养老从家开始

今年，本市全面推进居家环境适老化改造。这项被列入市委、市政府“民心工程”的民生项目，引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造。徐汇区聚焦老年人安全、方便、健康等需求，根据适老化、普遍性和多样性的原则，通过“政府主导、社会参与、市场运作”的模式，加快实现街镇全覆盖。最近，徐汇区徐家汇街道和斜土街道的两位老人就切实享受到了居家环境适老化改造带来的福利。

家住徐家汇街道的竺先生母亲今年91岁了，平时腿脚不便，尤其是洗澡对她来说已力不从心，通过居委会的介绍，他了解到，目前徐汇区各街道正在推行老人居家环境的适老化改造项目，便立即为母亲提交了申请。

“申请了以后，居委工作人员就上门了解，街道里面也有工作人员上门评估审核。从开始到评估结束只花了一个礼拜。所以这次弄好了以后，我母亲其实也很开心的，心里很舒服，她觉得讲得通俗点就是政府真的很好，能够想到他们。”与竺先生的母亲情况类似，家住斜土街道景泰大厦的钟老伯遇到了同样的问题，近年来随着年龄的增长，家中卫生间的浴缸在日常洗澡时显得有些不方便，跨进跨出腿脚不便，一不小心便容易滑倒摔跤。

因此，今年的7月份，他向街道申请了居家适老化改造服务，经过平台前期的评估，老人家中的“浴改淋”从动工到最终改造完成，仅仅花了10天时间。记者注意到，原来半米高的浴缸被完全拆除，为了防止老年人进出淋浴房不慎跌倒，平台与施工方选用了快排式的地漏和防滑系数较高的地砖，还在墙面上安装了自由伸缩的沐浴座椅和防滑的L型扶手。经过一番改造，前后花费不到一万元，钟老伯和老伴的洗浴安全系数大大提高，居家养老生活的获得感满足感也得到了极大地提升，两人对改造的成果赞不绝口。

“作为一名老年人，我真的非常感激。虽说我们年纪大了，但是生活也已经很好了，现在政府还这样来关心关爱我们，我的体会很深，我觉得我正好需要的时候也正好有这样的一个机会。改造很快就落实了，把事情都解决了，真的从心底里感谢党，感谢政府！”

为了让居民能够亲身感受适老化改造对居家养老生活的改善和提升，在龙华街道怡乐家园邻里汇内，徐汇区民政局率先打造了本区首个居家环境适老化改造体验中心，在25平方米的空间里，巧妙地地将居家适老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能融合在一起，将一套适合老年人居住的一室一厅户型环境完全还原，包括客厅、厨房、玄关、卫生间等场景，让居民亲身体验到适老化改造带来的好处。在现场工作人员的引导下，家住龙华街道的居民吴阿姨来到怡乐家园居家环境适老化改造体验中心实地探索了一番。龙华街道怡乐家园邻里汇工作人员郑燕向记者介绍，“较于我们适老化硬件的改造，我们其实也考虑到老年人在居家养老过程当中，对于一些行动不便，需要卧床的老年人，我们也有很多细节的考虑。我们会配备一些智能的设备，比如说像这种睡眠看护仪，它可以检测老年人的心率，在睡眠的过程中，如果老年人的呼吸有改变，它也会实时的报警，并且它是联网的功能的，包括床头边的一键呼叫，还有智能台灯边边的扶手、床边感应仪，都是老年人在晚上睡觉过程当中，他一起身，这个感应灯就会亮开。这样就可以最大程度地避免他们在居家养老过程当中起身

造成的伤害。”

“对于我们来说，进入老年化是一个适应的过程，我觉得这在居家养老方面提供了很好的场所。因为现在好多人对去养老院还有一种恐惧心理，居家养老又怕没人，好像设备跟不上，没人照顾好。那现在各方面都想好了，有智能化的，像这种是比较安全的设施，给你配齐了居家养老就比较放心了，对年轻人来说也就是他们随时能掌握你的情况。所以我觉得这个还是挺好的。”

据了解，徐汇区民政局针对接待咨询中常见的问题，精心梳理编印了适老化改造“十六问”手册，一目了然为老人和家属答疑解惑。各街镇广泛利用小区宣传车、微信公众号等阵地张贴海报，倡导“适老焕新改一改，居家养老更精彩”的理念。

徐汇区民政局党组书记、副局长蔡宏备“这是我们徐汇区在工作当中自我摸索和创新的一项举措。老年人在问这个居家环境适老化改造到底是什么？怎么去申请？这里面注意些什么内容？怎么去得到补贴？得到多少补贴？他们都关心这些问题。那么我们就根据工作当中的这些疑问编写了16问。这样很清晰的一种问答的方式能够更加有利于这项民心工程政策的推广。”

徐汇区通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的老年人，给予一定补贴。推进过程中，区民政局联合热心公益、资质优良的服务商，积极探索优化补贴审批发放流程，有效化解低保、低收入老人资金垫付的难处，每户家庭最高可享受3000元的改造补贴。

蔡宏备告诉记者，“到目前为止，13个街镇已经全部纳入试点过程当中。现在正在紧锣密鼓地推进当中，整体的情况较好。根据今年的完成任务，要求我们给每个街镇也是下达了指标，分解到各个街镇。这样，大家可以齐心协力来推动这项工作。那么就目前为止，我们也为了能够更加有效地推动适老化工程改造的推进，充分地运用好政府有关的补贴政策，让真正有需要的老年人能够得到相应的政府补贴。”

目前，有适老化改造需求的市民可以通过两种方式申请，一是点击“上海市养老服务平台（www.shweilao.com）——适老化改造专项模块”；二是通过微信公众号——“上海市居家环境适老化改造服务平台”申请，申请人也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居委会工作人员等代为申请，具体申办流程可在申请平台上查询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95992>

（来源：澎湃新闻）

## 山西：围绕“一老”，全向发力，打造“十五分钟”养老服务圈

今年以来，山西省政府以“推动社区居家养老优质服务建设”列入全省“我为群众办实事”重点项目清单为契机，围绕“一老”，全向发力，精准施策，积极应对人口老龄化，为老年人提供优质养老服务，让老年人过上高品质、有尊严的晚年生活，推动我省社区居家养老优质服务建设取得新突破。

省委省政府高度重视居家社区养老服务，去年省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于支持社区居家养老服务发展的意见》，以省委省政府名义召开了推进会议，提出“以2020年省政府民生实事为起点，连续5年实施城镇社区养老幸福工程”，这充分体现了省委省政府践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的政治自觉。去年以来，山西省政府抓住机遇、乘势而上，从政策制度上初步形成了我省居家社区养老服务的“四梁八柱”；从具体操作上，与市县上下联动，以30个城镇社区养老幸福工程为抓手，为全省提供了“升级版”的典型示范。目前去年实施的30个城镇社区养老幸福工程已经全部投入运营，成为所在城市一道亮丽的风景线。今年新实施的30个已全部开工，正在如火如荼地建设中，确保年底前投入运营。

据调查，90%的老人愿意居家养老，7%的老人在社区养老，只有3%的老人在机构养老。这就是我们通常所说的“9073”养老服务格局。所以，抓好居家社区养老服务，就是在努力解决好97%的老年人养老服务的问题。这项工作在前几年就进行了积极的探索。去年以来，太原市为全省提供了成功的做法，积极推行“升级版”的居家社区养老服务模式，概括起来就是：党政主导、市场化社会化的普惠型养老服务模式。

所谓党政主导，就是在党委的领导下，在政府的支持下，通过系统化的扶持政策，比如无偿或低偿提供养老服务场所、提供建设补贴和运营补贴、政府购买服务等，履行政府保基本兜底线的职责，为养老服务市场主体创造良好的营商环境。社区养老服务是社区党群服务的重要内容，是党建引领下务实、接地气、受欢迎的服务。

所谓市场化，就是鼓励市场主体运营居家社区养老服务设施，发挥其专业优势，通过市场机制，既可以有效对接老年人的需求与供给，又可以提高资源配置效率，实现可持续发展。鼓励市场主体连锁化、品牌化、专业化发展，省外的安康通、青岛颐居、智慧华川等知名品牌和本土的易照护、凯森、晋城幸福汇、大同398、晋中华晟咱家等品牌快速成长。

所谓社会化，就是养老服务社会性和公益性的体现，是政府、市场和家庭的必要补充，是养老服务的重要参与者，比如，慈善组织、各类社会组织参与到养老服务中来，推行志愿服务、“时间银行”等。

所谓普惠型养老服务，就是面向社会大众的成本可负担、方便可及、质量可靠的养老服务。社区养老服务中心是个综合体，为老年人提供生活服务、康复护理、中短期托养、心理疏导和助老、助浴、助医、助餐、助洁、助行等“六助”服务，打造“十五分钟”养老服务圈。其核心功能是嵌入式的微机构，重点保障低保或低收入家庭失智高龄老年人、普通家庭中失能失智重度残疾和计划生育特殊家庭老年人。下一步还要积极将养老服务延伸到家庭，发展家庭照护床位，形成居家社区养老服务的网络体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96017>

（来源：网易）

## 安徽：“智慧+适老化”助力居家养老

随着淮北市综合智慧养老系统建成运行，如今，“电话一打，服务到家”，已成为不少老人的口头禅。今年以来，淮北市多举措、多角度完善居家养老服务，提高居家老年人生活品质。

实施改造，提高安全感。今年，我市计划投入250万元，对全市500户特殊困难家庭实施适老化改造。召开专题会议，部署全市适老化改造项目。开展改造评估，委托第三方公司逐户开展需求评估，现场查看老人家庭环境、家具情况、身体状况，询问重点需求，为老人量身打造智慧适老化家庭改造，依托智慧平台一次性采集身份认证、需求评估等适老化改造相关信息，精准制定“一户一案”改造方案。

家庭床位，提高舒适度。探索开展家庭照护床位，打造以社区为单位、以家庭为基础、以养老机构或养老服务中心为支撑的家庭照护床位。养老服务中心将中心的餐饮、洗浴、康复、护理等专业化服务，延伸到周边社区有需求的老人，让失能老人在熟悉安心的环境中享受机构专业化护理，降低家庭的经济压力。相山区、杜集区已对40户特殊困难老年人家庭开展摸底评估，有序实施常态化的居家服务。

专业服务，提高适应度。开展养老机构人员业务专项培训，吸纳社会各界养老人才。借助企业与服务组织专业化优势，通过县、镇、村（社区）、居家、人“线上+线下”的服务模式，组织服务人员，面对面讲解智慧养老服务平台使用、手机健康码申领、亲友联络等智能设备使用，帮助老年人解决智能时代遇到的日常难题。

生活关爱，提高幸福感。统筹居家养老服务资源，引入智慧化一键呼叫服务，打造15分钟服务圈，为三区4400多名特殊困难老人开展助餐助浴、居家保洁、医疗协助、家电维修等方面居家养老服务，上半年已开展35.3万服务工时。建立为老服务24小时应急响应制度，台风期间，及时解决老人救助呼叫需求，保障老人生命财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96020>

（来源：淮北日报）

## 浙江：适老化改造为老人筑起爱的港湾

门前狭窄、凹凸不平的坡道被水泥浇筑拓宽；布满霉斑的墙壁被粉刷一新；原本凌乱的屋内变得干净整洁；老旧昏暗的房屋变得崭新亮堂，置身其中，仿佛看到美好生活的希望。

昨天下午，记者随秀洲区民政局一行来到新塍镇南洋村王金甫老人家中，30多平方米的屋子里随处可见温暖的改造细节，煤气灶旁增设的烟感报警器，卫生间和床头安装的一键报警器，马桶旁的安全扶手，天花板上的雷达跌倒报警设备……这些都是政府免费帮忙安装的，有效破解了老年人居家生活安全隐患。

“住得舒服，特别满意啊，没想到老到了还能过上这样方便的生活，政府对我好呀！”坐在焕然一新的家里，王金甫老人脸上漾满了笑意。

### 老房旧貌换新颜，提升老人幸福感

71岁的王金甫是该村低保户，因身体原因行动不便，身边也没有家人陪伴照料，平时自己在家上厕所、做饭都存在一定的问题。

今年，秀洲区委组织部、区民政局、区财政局、区卫生健康局四部门联合发布适老化改造实施方案，在全省率先启动实施适老化改造工作，王金甫老人便是其中受益的一员。经过前期摸排，王金甫老人的情况符合适老化改造，南洋村村委会将其申报上去后，施工单位立即针对他的具体需求，帮他制定了个性化的改造方案，改造了卫生间、卧室、厨房等区域，极大改善了老人的生活状况。

“房子改造后，可以坐着如厕，起身困难时还可以抓握扶手，非常方便。”看着眼前焕然一新的屋子，王金甫连连感叹，住了那么多年，从来没想到有朝一日“老屋”还能变“新房”。最让王金甫满意的就是家里翻新的卫生间，热水器、浴霸、盥洗台一应俱全。“原来只能自己烧水，在家简单擦擦身子，现在每天都能洗热水澡，舒服得很。”

“原来我们村委会三天两头就要来探望一番老人的情况，现在有了智能‘助安五件套’，为我们减轻了很大的压力，也能很好地保护老人的安全。”南洋村村委会副主任李斌表示，智能“助安五件套”终端连接秀洲区“安心养”智慧养老平台，老人家里有什么事情，消息都会及时发送到后台，村里就会派人到老人家中查看情况，如同拥有了“千里眼”和“顺风耳”。

### 暖心服务，托起幸福“夕阳红”

家家有老人，人人都会老，养老问题是社会各界高度关注、事关人民群众切身利益的重大民生热点问题。适老化改造，帮老人打通“堵点”，消除居家养老的“痛点”，让老人乐享舒心晚年。

为了更“智慧”地照顾好这些老年人，秀洲区于2020年7月开始试点实施“家院融合+医养护智慧康养”服务模式试点，在王店镇、新塍镇、新城街道、高照街道选取500名试点老年人，由民政部门牵头，联动区卫健部门共同实施，依托本土企业的智能设备，把老年人监护人、养老护理员、家庭医生三方资源在平台上整合，实现医养护供需对接、服务对接、反馈对接精准实效，让居家的老年人能享受到养老机构的个性化服务。“就目前养老整体情况来看，97%以上的老人其实更喜欢居家养老，我们在做好机构养老服务，满足老人刚性需求的同时，重点做好居家养老，破解养老服务‘最后一公里’的难题，让老年人有更强的幸福感和获得感。”秀洲区民政局相关负责人表示，截至2021年底，秀洲区将实现符合条件的困难老人、“三老”人员和百岁老人家庭适老化改造全覆盖。

接下来，秀洲区民政局将在以上两个项目已经完成的基础上，继续做好“回头看”和“再升级”两篇文章，重点是做好“家院融合+医养护智慧康养”服务试点的升级版——家庭养老床位的试点工作，努力让民生服务更有温度、民生福祉更有质感、人民群众更有获得感，让“重要窗口”中最精彩板块的生活金色更加灿烂！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96021>

（来源：秀洲新闻网）

## 江苏：银发顾问“一对一”服务困难老人

疫情期间，空巢、独居孤寡老人的安危冷暖不容忽视。17日，记者从江北新区获悉，新区将7个街道的银发顾问有序组织起来，为这些困难老年人提供“一对一”服务，进一步织牢安全保障网。

所谓银发顾问，是为当地老年人选择适合的养老方式和服务的“专业顾问”。服务主要分5类，包括养老服务资源介绍、养老服务政策指导、养老方案的设计制订、家庭养老技术支持、为健康老人参与社会提供支持和培训等。

江北新区管委会卫生健康与民政局相关负责人介绍，银发顾问也是专业志愿者，他们与老人结对子，其中空巢独居、失能、半失能、失智、90岁以上高龄老人，保证至少一位“银发顾问”提供服务，本着“有需要及时上门服务、可自理也要电话关心”的原则，及时了解老人身体、精神状况，以及现阶段面临的生活困境，保证每位老人都得到有针对性的帮扶。

“戴爷爷，要注意啦，疫情还没有结束，尽量还是不要外出，家里做好卫生工作……”8月17日，在江北新区长芦街道新犁村，银发顾问李春香上门看望五保户戴爷爷，并再次嘱咐老人不要随意出门，有事跟她联系。原来，身体健康、生活能够自理的戴爷爷有个爱好，就是喜欢赶集。疫情期间，为了戴爷爷的自身防护着想，李春香及时向民政部门为老人申请防疫物资，并每天电话提醒，嘱咐老人尽量不外出、少串门、不聚集，又担心戴爷爷生活孤独，李春香还隔三差五上门探望老人，及时解决老人遇到的困难。

81岁高龄的独居老人范奶奶，居住在大厂街道南华九村社区。前两天，范奶奶主动与社区银发顾问孙冲电话联系，因为疫情原因已断药2天，求助孙冲能否帮忙去卫生服务中心开药。孙冲上门详细了解老人的用药习惯后，立即前往江北新区大厂街道卫生服务中心挂号、取药，很快就拿到了药物，送到老人家中。

盘城街道的百岁独居老人刘奶奶，她的结对银发顾问岳利考虑到老人年纪大了，疫情期间一个人居家又不会使用通讯工具，于是积极与其亲属联系，为刘奶奶安装随身携带的报警器，当老人发生紧急情况时可以及时呼叫。岳利还贴心地绑定了自己的联系方式，并再三嘱咐刘奶奶有事就按键呼叫她，解决了刘奶奶及家属的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96004>

(来源：江苏省民政厅)

## 江苏：新沂打造养老综合体，开启一站式养老模式

江苏省新沂市委政府将改善养老服务作为“我为群众办实事”的重要事项，立足实际、改革创新，打破原有“一镇一院”格局，按照区域人口分布，坚持“科学布局、合理规划、均衡配置”原则，通过新建、改建、扩建等方式，在全市规划建设7个区域性养老服务中心。

为此，新沂成立工作专班，主要领导亲自调度，分管领导全程跟进，新沂市民政局牵头抓总，会同有关部门形成齐抓共管的工作格局，截至目前，7个区域性养老服务中心全部建成投入使用。总建筑面积5.73万平方米，总床位达到2300余张，每所养老服务中心床位均设置在300至400张，覆盖周边2至3个镇，实现资源共享。

瓦窑“康养小镇”作为7个区域养老服务中心之一，其前身是九如城康养中心。为了打造全市区域性养老服务中心，新沂对九如城康养中心进行升级改造，突出健康养生和田园风光两大主题，涵盖医疗服务、休闲农业、休闲娱乐、养生度假等功能板块。

新沂积极转变政府职能，区域性养老服务中心不再由政府大包大揽，而是积极引进具有专业资质、经验丰富的企业团队运营管理，养老服务中心的公益属性保持不变，政府服务角色由“运动员”变为“监督员”，实现了政事分开和管办分离。

“专业养老服务公司进驻后，7个区域性养老服务中心内部设施全部按照‘四星级’标准配置，为入住老人提供全方位专业化养老服务，真正实现老有所养、老有所安。”新沂市民政局局长陆宝琴介绍说。

区域性养老服务中心在满足政府兜底保障职能的同时，还为中低收入家庭的高龄、独居和失能老年人提供普惠型养老服务，同时增设社区托养、日间照料、居家养老服务功能，有效满足了社会老年人的养老需求，形成社区、居家和机构“三位一体”养老综合体，实现了供养、托养、医养等养老服务的有机结合，公共养老资源得到充分利用。

当前，新沂市镇两级把“五保”集中供养工作作为“一把手”工程强力推动，“五保”集中供养率大幅提高，失能半失能五保老人实现100%入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96025>

(来源：新华报业网)

## 甘肃省民政厅：严标准实作风硬措施，确保城市街道综合养老服务中心建设

党史学习教育开展以来，省民政厅把为民办事实、惠民服务作为重点工作，坚持把全省建设100个城市街道综合养老服务中心作为年度中心工作和重点任务，紧贴实际部署，完善措施推进，上下协同落实，确保了城市街道综合养老服务中心建设任务有序推进。

省民政厅成立工作专班，制定印发了《甘肃省街道综合养老服务中心建设运营管理实施细则》和《关于加强全省建设100个城市街道综合养老服务中心项目和资金管理工作的通知》，明确项目建设标准、服务内容、资金管理及运营模式。加强对项目建设的督促指导，确保为民办事实务顺利推进和有序落实。

7月份以来，省民政厅紧盯项目建设和资金支出进度等环节，坚持以周台账、月调度的方式，加大对城市街道综合养老服务中心项目建设的督导落实。

截至目前，全省100个城市街道综合养老服务中心项目已全部开工，开工率100%；5个项目已完成建设任务，剩余95个正在有序推进。

与此同时，省民政厅配合省发展改革委、卫生健康委制定出台《甘肃省提供便利化服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，推进老年人运用智能技术专项行动；指导市县两级民政部门结合加快推进养老服务人员队伍建设，督促养老机构开设专题培训，引导机构入住老年人了解新事物、体验新技术；组织社会工作者、志愿者等利用走访慰问等时机，对老年人开展智能设备使用培训，提高互动交流能力。

省民政厅将继续采取周统计进度、月调度通报的方式，加大项目建设推进调度力度，进一步压实责任，加快项目建设进度，确保项目建设顺利推进，尽快完工。加强养老服务人才培养，将街道综合养老服务中心运营所需的管理经营、政策咨询以及护理服务人才培训纳入年度计划，及早动手谋划，及早组织培训，确保项目一建成就能顺利运营，以严的标准、实的作风、硬的措施集中力量解决好人民群众“急难愁盼”问题，推进民政事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95976>

(来源：中国甘肃网)

## 湖南：奋斗百年路启航新征程，医养结合的“雨湖经验”

“医养结合”发展被写进我国“十四五”规划，意味着什么？

所谓“医养结合”，是指将医疗资源和养老资源整合在一起，实行“医养融合”发展的一种新型养老模式。具体讲就是把老年人的生活照料和康复关怀融为一体，统一规划、统筹运作。无疑，它意味着，政府迎来了医养结合的巨大机遇，也面临着不小的考验。

“十四五”期间，湖南省将努力建设“四个先行区”，其中之一为“建设医养康养先行区”，就是要打造幸福养老新高地。具体如何打造？各级政府都进行了自己的探索。

不久前，《雨湖区推进养老服务高质量发展三年行动计划（2021-2023年）》出台，明确提出要将湘潭市雨湖区打造成全省养老服务高质量发展示范区、“红网雨湖 健康养老”为特色的医养康养先行区。具体如何做？在此之前，雨湖区已进行了诸多有特色、有效果的有益探索。

### 住进“院中院”享受“福中福”

风景宜人的雨湖区白石公园旁，有一处清幽僻静、绿树红墙的院子——省建三公司的职工医院。这里原是周边居民就医的主要选择之一，但随着社会就医环境和人们就医观念的变化，这家职工医院也迎来了转型期。“现在人们有个三病两痛，都想往全市最大的三甲医院跑，我们只是一家小医院，医疗设备和医疗技术肯定拼不过省里和市里的大医院，我们的优势在别处——白石老年养护院，也可以叫它‘院中院’。”该医院负责人说。

“院中院”是什么概念？

2016年，白石老年养护院成立，就设在省建三公司职工医院内。同一栋楼里，一楼是用于养老的养护院，二楼是治病住院的医疗区，三楼是专门服务失能、半失能患者的区域。三个区域都由职工医院统一管理及服务。这样布局的好处显而易见。

半年前，85岁的韩奶奶入住一楼的白石老年养护院，每天都有专业的医生、护士来查房、检查身体，还有专门的护理人员照料生活起居。几天前，护工发现了韩奶奶的异常，立马通知医生。几分钟内，医院一边联系其家属、征得同意，一边将韩奶奶转至2楼的医疗区。等家属赶到时，韩奶奶已完成治疗、转危为安。

去年开始，医院又新建了康复中心。这里既是养老院老人、医院患者的锻炼康复之所，也可用于培育专业护工队伍。

在这个环境优美的院子里，医疗、养老需求都能得到满足。而这一模式不仅惠及城区百姓，一些偏远地区的农村居民也能享受到服务。

在雨湖区最偏远的鹤岭镇，湘鹤医院里也建起了“院中院”——湘鹤老年养护院，由湘鹤医院统一管理，其院长即医院的康复科科长。但经营上是独立核算的。

这个“院中院”更加“亲密”。康复科、老年病科与湘鹤老年养护院就在同一层楼。现在，养护院里住了11位失能、半失能或失智老人。以全失能老人为例，其每个月在养护院所花费用（含餐费、护理费、床位费）大约为3440元左右。如果这样一位全失能老人在家中护理，请一个护工，再另算餐费开支，算下来不会少于3440元，且居家护理无法享受到专业医生的基本诊疗服务。

这一模式的好处还有很多。如，对于偏远农村地区，即使有敬老院等养老机构为老人服务，但其医疗资源有限，老人一旦突发疾病，大医院的医生难以迅速到乡镇诊治，老人也难在最短的时间内送往市区医院。“院中院”解决了这一难题。

### 医养“一张床”服务“一条龙”

哪里有养老需求，哪里就会有养老服务。原本以治病救人为主的医疗机构，也纷纷瞄准了养老市场，在整体布局时将养老的比例不断加大。

雨湖区江麓医院原本有一个康复科，后在此基础上成立了养护护理中心，将其打造成一个有医生护士团队的养老乐园。2019年12月，一个专门的“医养结合服务部”搬进新楼，在医院大门左手边“独树一帜”，可见这家医院对其发展前景的看好及发展建设的重视。

这里提供的医养服务，可用一句话概括——“一张床‘包办’，让老人享受医疗服务和养老护理的‘一条龙’服务。”

入住这里的多为重度失能或已至生命末期的老人。医院将其分为两个区域，一楼为重度失能医养区，二楼为舒缓医疗区，接收的多为从江麓医院ICU病房转出的、进入生命末期的老人。

从硬环境来看，一楼区域活动相对自由，离医生的诊疗办公室近，二楼环境更温馨，采用“安宁疗法”为老人减轻病时的生理负担，帮老人及家属正确认识生命。此外还设有10余平方米的“豪华单间”，一旦老人进入生命倒计时，家属有一个较为舒适的陪伴空间。从软环境看，两个区域均推行以护士为主、护工为辅的护理模式，但根据老人身体状况的不同，在人员安排上也有所不同，以白天为例，一楼配有1个护士、2个护工，二楼则配有2个护士、1个护工。

目前，医养结合服务部共有35名工作人员，其中6名医生、13名护士、13名护理人员。医生、护士既是医疗专家，也是养老人才。为了解决护工用工难题，医院还另成立了一家湘潭福康老年护理有限公司，专门负责护工的培训及管理，实现了“精准培训、精准用工”。

无论从哪个方面看，这里都像是江麓医院开辟的一片新天地。就拿食堂来说，医养结合服务部的食堂是“另起炉灶”，为入住老人“私人定制”。目前入住的73位老人中，有40多位只能吃流食，食堂的“订制”菜谱最能满足他们的需求。

对于老人来说，入住的这“一张床”，就像一张食、宿、医、养的“万能卡”，摆脱了过去对“床位”的单一认识，实现了医养功能的从“1”到“∞”（无穷大）的转变。老人及家属再也不用跑腿，需要任何服务只需按一下床头的呼叫按钮，医生、护士或护工，就会按需前来。

## 抓准“一类人”防治“一类病”

无论“院中院”，还是“一张床”，实现的都是养老中端或后端的服务，且服务范围较为普遍。能不能把服务再提前，让服务更精准？显然，雨湖区医养结合的探索还在继续。

老百姓大药房连锁股份有限公司在雨湖区开了47家门店。过去，人们对药房的印象就是售卖药品的地方，后来有了基础的问诊功能，很少有人将它与医养联系在一起。如今，老百姓大药房用一个“慢病关爱日”刷新了人们的认知。

具体来说，每周一是“呼吸类慢病、肝病关爱日”，周二是“高血压、高血脂关爱日”、周三是“高血糖关爱日”、周四是“痛风关爱日”、周五是“胃肠类疾病关爱日”。而这些病种，都是老年人易患病、常见病。这一天，老百姓药房的所有门店均对相应病种的药品进行打折，并开展相应病种的防治知识讲座、网课等。

雨湖区60岁以上的老人有9.18万人，在老百姓大药房注册的预防慢性病会员（其中绝大部分是老年人）达6.3万人。如果说，过去的“防治未病”宣传是“广而散”的，现在的工作则是“广而精”。药房可以根据会员登记的疾病种类，“点对点”地宣传疾病知识、提供购药提醒、给出预防建议。

如果说药房的功能更偏重于“防”，那么医院则更多强调“治”。

全国“治未病”预防保健服务试点单位——金侨医院有着自己独特的优势。其一，地理位置优越。这里原是一所乡镇卫生院，因位于长沙、湘潭交界处，逐渐发展成为集医疗、科研、康复于一体的湘潭市中医专科医院，还是长沙市、湘潭市、县、宁乡市和省直单位医保定点单位。发展养老事业有庞大的群众现实需求。其二，专科特色突出。这里是全国中医特色专科建设项目单位、全国基层名老中医专家传承工作室、湘潭市中风偏瘫研究所，其自主研发的3个中医专科制剂，分别用于中风的预防、抢救与康复、各类风湿病，效果好、价格低，被人称为金侨医院的“三宝”，其“任氏防治脑中风综合疗法”全省闻名。发展养老事业有强大的医疗技术支撑。其三，发展空间广阔。利用城乡结合部的山、水、土地优势，开发了120亩水域的中药材种植基地，这里已是一座园林式的医院。

为此，医院将主楼的其中5层用于做养老事业，建立了湘潭市福康颐养院。在这里居住的老人，既能满足养老需求，又能享受到“治未病”的前端服务，可谓一举多得。而医院，则打造了“预防、治疗中风偏瘫”特色品牌，精准抓住了这一类老年群体。

从过去到“无限大”的网络中去寻找潜在受众，到现在精准发现并服务某类顾客，药房和医院实现了自身运营模式的转型；老人们也享受了更合自己心意的医养服务，健康不愁、治病不愁、养老不愁。

接下来，雨湖区将继续深入贯彻落实“三高四新”战略，全面推进“一六二”工程，深化实施利破作战方略，推进养老服务高质量发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95987>

(来源：湘潭在线)

## 甘肃：让老人们安享晚年幸福生活——酒泉市进一步完善养老服务体系

随着人口老龄化程度不断加深，养老成为人们关注的热点话题。

今年以来，酒泉市积极提高养老服务质量，形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务体系，实现80岁以上老人全覆盖，让老人老有所养、老有所依、老有所乐。

在保基本、兜底线的基础上，酒泉市将居家养老作为主要任务。全面建成居家养老服务信息平台，各县市区购买13家社会养老服务机构为失能半失能老人提供服务，为符合享受居家养老条件的34123人提供居家服务44852次，发放居家养老补贴333.37万元。

同时，酒泉市计划建设8个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务中心。其中，肃州区7个、玉门市1个。目前，8个街道综合养老服务中心已完成招标，并开工建设。

“作为全省首个开工最快且完工最快的服务中心，玉门街道综合养老服务中心已投入使用。这项工程的落地，进一步满足了玉门市老年人的养老需求。”酒泉市民政局社会福利和社会事务科科长杨生锋说。

据了解，玉门街道综合养老服务中心总投资300万元，使用面积880平方米，设置护理床位20张，具有养老管护、健康管理、日间照料、助餐助浴、文化娱乐、法律援助等功能，主要面向失能和半失能老年群体。通过智慧健康养老信息平台为老年人提供助医、助急、家政服务等居家养老线上线下服务，满足老年人日常生活起居需求，解决无人照料老年人的日常生活问题。同时，服务中心建起了中央厨房，每日专门为周边独居老人提供免费爱心餐，并提供每日补助10元的配餐服务，让老人们感受到家的温暖。

采访时，记者遇到了正在用餐的82岁老人刘义芳。“这里的饭菜不仅味道好，而且每天不重样，工作人员态度也很好，给我们提供了便利的生活条件。”刘义芳说。

在康复保健方面，服务中心与辖区医疗机构和社区卫生服务站等签订服务协议，开设康复治疗室，配备专业医护人员，为老人提供保健和慢性病诊疗等服务。

酒泉老年大学建设项目作为酒泉市今年重点民生工程，将为酒泉市及肃州区老年人服务。共开设声乐、书法、绘画、服装表演、戏曲、摄影等13个专业、38个教学班。至目前，共招生1300余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95987>

(来源：酒泉日报)

## 四川：农业大学调研成都成华区养老情况

近日，受成都市成华区政府委托，西华大学联合四川农业大学对成华区养老情况进行了调研。结果显示，家庭养老仍是目前成华区最主要的养老方式。

据了解，此次调研历时一个月，四川农业大学经济学院“三下乡”社会实践团队师生深入成华区11个街道、84个社区和25家社会养老机构，围绕养老现状和养老服务需求等内容，通过入户走访、集中座谈等方式了解当地60岁及以上老年人的养老情况，最终获得2700余份调查问卷。

在养老方式方面，此次调研中91.88%的老年人为家庭养老，机构养老占8.08%，居家社区养老仅占0.04%。家庭养老的老年人中，未来仍希望保持家庭养老的占89.49%，倾向于转变为居家社区养老与机构养老的则分别为7.44%和3.07%。

在养老需求方面，此次调查结果显示，经济保障是老年人关注的重点，占比45.09%；其次是良好的医疗保健，占比25.12%；此外，希望得到更好的生活照料、获得精神慰藉的老年人分别占11.15%和6.66%。

调查显示，经济条件对老年人的养老方式选择影响最大。有七成的老年人不愿意购买上门养老服务，主要因为经济压力与受思想观念束缚。在经济允许的情况下，有66.09%的老年人表示未来会考虑上门的日常照料服务，例如照顾饮食起居、协助家务活等；有92.27%的老年人表示需要助餐服务等社会化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95987>

(来源：新华网)

## 福建：海峡导报牵头召开厦门老龄事业发展座谈会，启动养老系列活动

家家有老人，人人都会老，老有所依、老有所养、老有所乐、老有所为，是每个人的期盼，更关系到每个家庭的幸福。由厦门市民政局、厦门市卫健委指导，在厦门市养老服务促进会、厦门市老年人体育协会、厦门市老年基金会的支持下，昨天，海峡导报在厦门市博物馆牵头召开“十四五新时期厦门老龄事业发展座谈会”。

从政府主管到行业一线，从高校研究到社区实践，养老行业所涉及的多个层面通过座谈会实现碰撞与交流。厦门市社会组织管理局局长、一级调研员查忠明为活动致辞时表示，希望通过活动助力行业资源整合，推动厦门打造与高素质、高颜值、现代化国际化城市相匹配的现代化养老服务业，形成“爱心敬老”的强大合力，在为广大老年人家庭创造高品质生活上实现更大突破。

### 群贤毕至建言厦门养老

本次座谈会得到厦门老龄事业相关主管部门、行业协会、在地高校和医院的关注，福建省政协委员黄秀惠、厦门市民政局养老服务处处长白锦焯、厦门市卫健委老龄健康处处长沈瑞璋等出席。来自养老各领域的行业专家以老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为和医养结合为主要议题，从各自专业所长出发，集思广益、畅所欲言，为厦门老龄事业的高质量快速发展建言献策。

厦门医学院护理学系余惠琴主任在会上倡议，希望海峡导报多举办类似的行业主题研讨会和座谈会，为厦门老龄事业发展贡献“厦门智慧”和“厦门经验”。

### 老有所养：加强监管和自律，提升行业服务水平

厦门市民政局养老服务处处长白锦焯：目前全市已有养老机构43家，截至去年底，全市的38个街镇都有了各自的照料中心，147个农村幸福院、406个社区养老服务驿站已全部建成，“一刻钟养老服务生活圈”格局形成。同时，厦门市养老服务监管平台一期已建成，将逐渐接入其他机构已有的平台，利用线上线下服务，达到居家、社区、机构养老相结合的目的。希望相关养老板块的专家结合厦门特色、区域优势，进一步展开研究工作。

厦门市养老服务促进会秘书长洪晓燕：七月份刚成立的厦门市养老服务促进会，成员涵盖厦门养老行业企业和产业链上下游企业，促进会将致力提升全市养老服务质量和提供更好更优质的产品，助推厦门抢占老龄产业制高点。

### 老有所乐：提升老年人口健康素质，推动多方融合发展

厦门市体育局二级调研员、市老体协秘书长赵翔：保持老年群体的集体性健康是化解老龄化社会问题的关键所在，一个健康的老人是家庭和财富。

近年来，市老体协在全市范围内推广全民健身计划，倡导老年人科学健身、适当运动，提升老年人口的健康素质，并推动老年体育与医疗、养老、基层建设、文明创建融合发展。目前，在厦门，以健身站点建设为中心的省、市、区级老年人康乐园星罗棋布，总数已达到885个。

### 老有所为：加大老年教育投入，教学内容适应时代变化

厦门大学老年大学常务副校长、一级调研员李龙波：老年教育要适应时代变化，针对老年群体出现的各种各样的问题，老年教育要提升他们的综合素质，解决他们自身的问题和困惑，每个老年人都应具备如现代政治、法律、家风、防诈骗、退休规划、健康素养、生死观教育等知识。眼下，市委市政府正加大投入，扩建市老年大学，建设中的老年大学新校区达4.8万平方米，建成后容纳学员将从5000人增加至3万多人。

### 老有所依：强化基层和人才建设，老年服务精细化

厦门市社会工作协会常务副会长张泽夫：从社工工作的角度出发，建议养老机构应该设立一些由专业社工人员参与的专业化服务部门，帮助新入院的老人适应机构生活，还可以率先在有条件的养老机构中设立“驻院”社工站，增强养老机构服务功能，提升服务品质。

厦门大学公共卫生学院老年健康研究中心主任方亚：厦大公共卫生学院成立十年来，在健康养老方面展开的一系列研究已产生不少成果，目前正在进行居家、社区、机构多层次养老服务研究、养老服务需求调研、服务质量评价与监管等。

江头街道街政办民政负责人陈巧婷：江头街道在居家、社区养老方面有一些好的做法和经验，下一步街道将打造基础服务、特色服务和人文专业服务相结合的，能够满足辖区多层次养老服务需求的服务体系。

### 医养结合：探索“防、治、管”管理模式，优化老年就医环境

厦门市卫健委老龄健康处处长沈瑞璋：市卫健委近年来一方面引导老年人树立正确的健康观念，另一方面加大政策扶持力度，探索“防、治、管”相结合的老年人健康管理模式，下一步还将加强老年医学、老年康复

科室建设,通过开展老年友好型医疗机构创建活动,优化老年就医环境;大力推进医养结合,鼓励为符合条件的老年人提供上门医疗服务。

厦门市中医院老干科丁伟红主任:我们努力将医疗康复融入养老,缓解老人养老过程中担心医疗保障的后顾之忧,让老年人养成健康的生活方式。

### 行业大咖分享一线经验

座谈会也吸引了象屿慈爱、国贸康寿、建发医疗、泰康之家、莲花爱心护理等来自行业一线的数十家企业参会,企业代表们带来一线的工作经验分享,掀起会议讨论的热潮。

厦门象屿慈爱老年养护中心执行院长华伟介绍,象屿慈爱不仅为老年人提供必要的生活帮助,也关注老年人心理建设和社交等方面,目前象屿慈爱已携手市老年大学建立了“慈爱学院”,为院内和周边社区的长者提供服务。

厦门建发医疗则致力打造集合养老产业上下游资源的平台,徐伟副总经理表示,平台将为相关企业和机构提供医疗、资金、设备等多方面的支持。

泰康之家鹭园社区总经理寇俊现场分享了泰康对于高端养老的思考和探索,他总结了老年人社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵归宿等七大核心需求,泰康之家通过打造“五位一体”的服务模式来对应这七大需求。

### 本报将推出养老系列活动

昨天,在座谈会现场,海峡导报同期发布并启动了“共筑爱心城幸福来康养”养老系列活动。活动将于今年8-10月持续推出,通过线上新闻策划、线下互动活动等多样的活动形式,传递与时俱进的养老理念,带领市民读者了解并体验厦门最新的养老方式、适老化产品和服务。

海峡导报总编辑陈创业出席活动启动仪式时表示,作为闽西南第一生活报,海峡导报高度重视厦门老龄事业的发展,“共筑爱心城幸福来康养”项目,是海峡导报彰显民生情怀、唱响主旋律、弘扬正能量的又一次行动。

作为系列活动的重要新闻配套,下周起,海峡导报《岁阅》周刊将推出“养老生活知多少,开启幸福晚年”养老系列专题报道,“9073是什么”“您身边的敬老餐厅在哪儿”“高端养老有啥样”……专题报道将系统梳理目前厦门多种不同的养老方式,传递和解读最新的养老政策,为家庭养老需求答疑解惑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96012>

(来源:台海网)

## 广东:深圳加快构建覆盖全市高水平养老服务体系

退休在家,不定期约上三五老友旅行聚会,打卡热门景点;在老年大学里找几门感兴趣的课程,丰富退休生活;追着网络平台直播购物“买买买”,按摩器、护腰仪、保健产品都装进购物车……在深圳,老年人的生活丰富多彩,其消费实力也不容小觑。

在深圳,截至2020年年底全市60岁及以上常住老年人94.07万。银发浪潮的背后,是潜力巨大的“银发经济”。

### 老年人消费热情日益高涨

“这十来斤的大西瓜直接送到家门口,特方便。”福田区田面花园的刘阿姨自从学会网购以后,一发不可收拾。小到每日生鲜蔬果、日常生活用品、服饰,大到装修材料、家用电器,都在网上购买。不仅如此,她还学会了网约车、线上购票等。

智能拐杖、折叠恒温足浴盆、自带LED灯的放大镜、全身按摩床垫……记者采访发现,市场针对老年消费群体不断推出更注重细节设计的产品,不少老年人的消费热情日益高涨,消费理念也更加多元。

与此同时,家用健康医疗器械、智能化设备等适老化产品目前也十分火热。此前有购物平台统计,父母辈的年货清单中出现了不少智能化、数字化的产品,例如,手机、电脑、智能音箱……父母已经悄悄开始了对家庭“智能化”的改造。

### 银发族旅游消费升级

“秋高气爽,我们几个小伙伴打算组团去北方看枫叶,时间不限。”家住南山的罗叔叔和朋友都是摄影发烧友,自从退休以后,他们不时定制精品私人团,到处游览祖国的好山好水。

携程大数据显示,2020年50、60后中老年游客比2019年增长6%,其中近八成喜欢跟团游。他们跟团游更看重舒适度和性价比,在网上会根据产品等级、价格、旅行社品牌、销量来综合选择,看重直飞、高星级酒店、无购物无自费等。

“银发族的消费升级也体现在对于新型旅游方式的接纳,近年来旅游产品日渐丰富,定制旅游、私家团、主题游等成为网红,备受游客追捧,其中就不乏老年游客的身影。”携程旅游相关负责人告诉记者,以携程定制游数据为例,2020年下半年在定制游人群中55岁以上的定制游客占比17%,人均消费达到了3800元,其中在定制需求中被提到最多的关键词是五星航空、行程舒适和特殊饮食。同时,疫情防控常态化之下,“不和陌生人拼团”的私家团产品成为最大的黑马,2020年下半年老年游客预订参团的人数占比达到了25%,比2019年同期增长15%。老年人可以根据自己的小团队的需求选择套餐,享受专属时光。

除了旅游出行,深圳老年人的生活也丰富多彩。“现在好些社区都开设了老年大学,课程设置种类多样,例如有书法、国画、乐器、舞蹈、养生等,极大地丰富了老年人的退休生活。”家住彩田村的陈大叔每周都要去附近的老年大学上课,他因此还结交了不少新朋友。

### 政策加码“银发经济”潜力巨大

随着养老产业需求快速释放,除了以购买产品和服务为内容的健康养老消费,以长期护理为代表的社区养老、居家养老等也在日渐兴起。

今年6月,福田区莲花街道彩田社区长者服务站揭牌。这里设置了活动室、阅览室等场所,可为社区老年人提供长者助餐、线上线下阅读、棋牌、娱乐等多样化服务,并提供居家上门服务和志愿者支持。

“居家养老,让老人在熟悉的环境中在亲情的陪伴下幸福养老,为辖区老年人提供家门口安享晚年的好去处。”深圳市民政局养老服务处副处长赵冰介绍,深圳正在加快构建居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养康养相结合,覆盖市、区、街道、社区、小区、家庭6个层级、具有深圳特色的高水平“1336”养老服务体系,让老年人享受“居家养老15分钟生活圈、30分钟照料圈,机构养老1小时服务圈”的优质服务,不断提升老年群体的幸福感。

近日,深圳市印发的《关于促进消费扩容提质创造消费新需求的行动方案(2021—2023年)》,明确提出大力发展“银发经济”,深圳将建设高水平多层次养老服务体系,力争人人享有健康、参与、乐活、安养的基本养老服务;加快培育发展价格适中、方便可及的普惠型养老服务;创新和丰富养老服务产业新模式与新业态,拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域,加快互联网与养老服务的深度融合,为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

深圳是一座年轻的城市,但人口老龄化正在加速,养老产业和老人消费市场都蕴含着无限潜力,大力发展“银发经济”既是顺应老龄化趋势的客观需要,也是推动产业转型升级、拓展消费市场潜力、推动经济高质量发展可持续发展的必然选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95980>

(来源:深圳特区报)

## 广东:“十四五”期间,广州户籍老人将突破200万

日前,广州市人民政府办公厅印发《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》(以下简称《规划》)。《规划》指出,预测“十四五”期间,广州市户籍老年人口将突破200万。为此,《规划》围绕提升养老服务“大供给”能力、构建养老服务“大平台”体系、提高养老服务“大保障”水平、建设养老服务“大监管”体系推动、养老服务“大产业”发展五大任务,打造国内领先的“老有颐养”民生幸福标杆城市。

其中,供给能力提升方面,《规划》提出实施街镇综合养老服务中心(颐康中心)建设提升三年行动,到2021年推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的街镇综合养老服务中心(颐康中心),到2023年每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站(辖区面积较小、常住老年人数较少的社区可临近合设,但村居覆盖率不得低于国家积极应对人口老龄化中长期规划规定的90%的指标)。到2025年底符合条件并有居家适老化改造需求的老年人家庭全部完成改造,有家庭养老床位需求的老年人建床率达到100%。

平台体系构建方面,全面放开养老服务市场,构建统一开放、竞争有序的市场体系,支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式。推动5G(第五代移动通信技术)、人工智能、物联网、云计算、大数据等新技术在养老服务的深度应用,制定智慧健康养老产品及服务目录,分期分批推出本市智慧养老应用场景区示范项目,创建开放的智慧养老应用场景库。打造社区、养老服务类社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区慈善公益资源“五社联动”机制,鼓励全民参与养老志愿服务。

保障水平提高方面,加强养老服务设施用地保障,按照人均用地0.25平方米的标准分区规划设置养老服务设施。到2022年,新建城区和新建住宅区以每百户建筑面积不低于25平方米的标准配套建设养老服务设施。到2025年,旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的,按照每百户不低于15平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。加强养老服务人才教育培训,每年培训5000名养老护理员及管理人员。

### 新闻加料,“十三五”期间养老服务发展成就

“十三五”时期,广州市全覆盖的服务网络初步建立。全市养老床位7.27万张。建有4000多家养老服务设施,城乡社区养老服务设施覆盖率100%。资助10万多名老年人免费享受“平安通”智慧养老服务,77万老年人领取长寿保健金,180多万老年人享受人身意外伤害保险。每年优待老年人公共交通出行约9亿元。

多层次的服务内涵不断拓展。1036个长者饭堂100%实现刷卡就餐,将重度残疾人纳入服务范围,24所高校、企事业单位饭堂向老年人开放。全市建成护理站113个、遴选70个试点单位,174个街镇建立医养服务合作关系;医养结合机构107家,已运营养老机构医养结合实现全覆盖,其中养老机构内设医疗机构91家。全市开设老年病科的二级以上综合医院56家,100%三级中医医院设置康复科,100%医疗机构为老年人提供挂号、就医等便利服务绿色通道;65岁及以上老年人医养结合服务率63.05%,65岁及以上失能老年人健康服务率66.18%。试点建设948张家庭养老床位,资助2524户特殊群体老年人家庭、77个居住区进行适老化改造,推动既有房屋加装电梯9100多部。58家三星级以上养老机构占全省的37%,五星级占全省53%,护理型养老床位占比达60%,58.4%的床位分布在中心城区。

多支撑的服务载体持续强化。加大养老护理等专业人才培养、引进力度,实施养老专业学费减免、免费培训等十项优惠措施,发放养老就业和岗位补贴1802人、金额1819.5万元,择优遴选76名养老护理员入广州,288名养老管理师覆盖全市街镇。全市在册统计的养老服务队伍规模达12775人。长期护理保险覆盖城镇职工医保参保人员并推动扩面至城乡居民医保参保人员,累计2.2万人享受长护险待遇,待遇水平位居全国前列。在全国率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险,实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖。

多主体的服务格局基本形成。连续5年每年投入1000万元开展社会组织为老服务公益创投,资助培育306个创新性为老服务项目。在政府资助和政策推动下,全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、95.8%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95994>

(来源:金羊网)



# 热点新闻

## 第三届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”论文征集启事

2021年是中国共产党成立100周年，是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，构建老龄事业新发展格局，推动老龄事业和产业高质量发展，以优异成绩庆祝建党100周年，中国老龄协会拟与有关单位联合举办第三届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”，开展论文征集活动。

### 一、征文主题和方向

本届高端研讨会以“实施积极应对人口老龄化国家战略、推进老龄事业和产业高质量发展”为主题，征文重点围绕以下方向展开：

- (一) 党的老龄工作理论创新和实践经验研究
- (二) 中国特色老龄事业发展的伟大成就和基本经验研究
- (三) 新发展阶段实施积极应对人口老龄化国家战略的重大政策举措研究
- (四) 老龄社会治理能力和治理能力现代化研究
- (五) 新发展格局背景下培育银发经济的对策研究
- (六) 基本养老服务体系建设研究
- (七) “一老一小”服务融合发展研究
- (八) 主动健康与老龄化科技应对研究
- (九) 老年人价值实现的途径和政策研究
- (十) 医养结合的激励机制研究
- (十一) 全龄友好型环境建设面临的问题及对策研究
- (十二) 乡村振兴背景下我国农村老龄问题的应对策略研究
- (十三) 数字社会建设与老年人数字鸿沟研究

### 二、征文时间

即日起至2021年9月30日止

### 三、论文要求

- (一) 论文题目鲜明，内容围绕征文主题和方向展开，理论联系实际，基于事实，注重数据，聚焦问题，找准对策。特别欢迎提交贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略的理论创新、工作创新、制度创新的论文；
- (二) 来稿论文须为原创作品，此前未在国家正式出版物发表过，投稿者应对论文拥有完整著作权；
- (三) 投稿须提供中文word或pdf格式文档，不接受纸质投稿。来稿文档名称格式为“地区(省-市-县)+第一作者姓名+论文题目”，稿件末尾请注明作者姓名、工作单位、联系地址、联系电话、邮编、邮箱、作者简介等，没有联系方式的稿件将不予接收。论文字数控制在10000字以内。

### 四、联系方式

邮箱: laolingyj@cncaprc.gov.cn

联系人: 中国老龄协会政策研究部董彭滔

电话: 010-58122066

### 五、相关事项

- (一) 会议主办方有权对所征集论文公开发表、结集出版；
- (二) 所有来稿由中国老龄协会组织专家评审，优秀论文将结集编印。会议主办方将邀请部分优秀论文作者出席第三届“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”并发言；
- (三) 本启事解释权归会议主办方，凡投稿者，即视为同意以上条款。

欢迎提交高质量的论文！

中国老龄协会  
2021年5月21日  
(来源: 中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95985>

## 年轻人为何也追捧“老年版”App

本意是为了方便老年人使用的App老年模式，如今广受年轻人追捧。媒体对此报道称，随着中国60岁及以上网民群体比例的增长，互联网企业纷纷开始争夺老年用户，先后推出了页面更简洁、字体更清晰的“大字版”App、“老年版”App，或是在App中嵌入长辈模式、老年模式。

本想专注于老年用户市场，却意外地吸引来一批年轻用户。造成这一现象的原因并不复杂——大量生活中常用的App不仅广告多，而且界面设计复杂、人机交互体验极差。而工信部出台的《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》(以下简称《规范》)中专门提出，适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时，App中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

这也就不奇怪年轻人偏爱适老版App了。年轻用户一直以来都在期待常用App能够界面简洁无广告，但实现起来并不容易。此前，就曾因年轻用户的无广告需求，很多软件衍生出了大量第三方客户端。但由于端口权限逐渐缩小，以及App功能的越发强大，第三方客户端跟不上App迭代速度，淡出了人们的视野。此后一段时间，一些常用App官方推出的国际版本成为新的解决方案。只不过，各家App国际版在积累了一定数量的用户后，也开始出现了广告。

由此可以看出，年轻用户对无广告App是有需求的，只不过这样的需求难以被满足，也难以在市场经济环境下得以平衡调节。App广告多自然是因为企业逐利。当然，企业逐利无可厚非，如今的App通常被设定为用户免费使用，而App的开发及维护需要耗费大量人力物力财力。

用户想要干净简洁的App，而企业则为了盈利不得不让App变得复杂。用户与企业各有苦恼，从而造成这一难解困局。在当下的移动互联网社会，脱离手机、网络是一件难以想象的事情，也因此，用户只能继续忍受着App广告等问题带来的困扰。而一旦有了任何新的解决方案，自然就会迅速吸引到一批拥护者。

作为新事物的适老版App有着工信部《规范》的约束支撑，在未来一段时间内将会成为年轻用户解决烦恼的首选。但互联网时代的瞬息万变只会让App迭代更新周期越来越短，适老版App恐怕也会和过往的解决方案一样，只能短暂解决年轻用户的诉求。适老化设置必然会牺牲App部分实用功能，而大字版的呈现方式也会让App使用效率下降。如何取舍的问题，最终还是会让用户苦恼。

所以，功能完备的标准版App仍是主流，但年轻用户的无广告需求不能再被忽视了。破局第一步，可以在广告法框架下规范App广告呈现，也可以是培养认可付费无广告商业模式的消费群体。但面向整个市场的App广告治理，必须坚持一点，那就是遵循市场规律来办事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95995>

(来源: 光明网)

## “适老APP”之后，如何让更多老年人跨过“数字鸿沟”？

简单易操作的模块，清晰明明的标注，没有了弹窗广告、跳转、推送，少了套路、用了心思，让很多“适老APP”用起来省力更省心，受到老年群体的普遍欢迎，甚至“出圈”吸引了年轻人的使用。

根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口超2.6亿人。现实中，在医疗、网购等生活场景中，老年人运用数字化产品仍面临很多困难。

国务院办公厅专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，工信部发布《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》进行设计指导和规范，促使很多APP增设“适老版”。

### 困在“有限范围”

家住北京市海淀区的肖先生的姥爷已经年逾百岁，姥姥也已96岁高龄，出行基本都是由肖先生开车接送。去年5月，他带着在社区封闭已久的两位老人出门兜风，没想到回到社区门口却被拒之门外。

值守人员要求出示两位老人的健康码。“当时没有给两位老人配智能手机，我的微信绑定的是自己的健康码，一时间真不知道该怎么弄出他们的健康码来。”后来通过现场调解，工作人员给两位老人测温并进行了身份登记，才让他们进入社区。

便民服务可以为老年人预留一定的人工操作空间，网购消费平台却不会派人手把手指导。在北京海淀区某社区扎根3年的李紫莹，从2019年开始，主要工作内容之一就是向社区2000多名老人教授数字化产品的使用方法。

在李紫莹的日常接触中，诸多案例让她感受到对科技产品进行适老化改造的迫切需求。社区曾有一位老人为购买U盘，走了好几公里才找到商场，最后花60元购买了一枚16G的U盘。

### 操作设计不友好

事实上，许多老年人对数字化产品有极大的热情。李紫莹所在的社区每周都给老人们开设各类科技课堂，讲授电脑软件使用、智能手机使用、网上挂号、网上购物等技能。在她的课堂上，许多老人都会用笔记本认真记下知识点，73岁的魏奶奶就是其中之一。

魏奶奶退休前是一名高校文学专业授课教师，退休后希望能学会用平板电脑查一些专业资料，却遇到了难处。“以前用按键手机，多熟悉几遍键盘的位置就能编辑出一条短信，但平板电脑没有能摸到的按键，来来

回回要练习好几遍才明白怎么用。”

除了键盘，一些软件的操作也让老年人迷惑。岳爷爷最近去饭店点单时，服务员告诉他使用扫码点单。“我拿起手机扫描二维码，但是又跳出来先关注公众号，关注之后要扫码才能给点单，想要加菜还得重新扫码。”岳爷爷认为，扫码点单方便商家结算和服务员上菜，但对老年消费者并不方便。

李紫莹所在社区每年开设52堂课，每周一次，但对社区2000多名老人的需求而言还是远远不够。“一方面是容量比较有限，每次课程最多只能容纳300人教学，疫情防控措施下还会减少；另一方面，老年人的记忆力相对有限，有些课程教完一次后还需要安排课程反复讲解和练习。”

### 让老年人共享科技发展成果

去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

在肖先生看来，老年人的家属和社区工作人员，是帮助他们适应信息化社会的末端，而不是解决老年人“数字鸿沟”的根本因素。他认为，科技企业在进行技术设计时就该注意到老年人的需求。

李紫莹曾在一些公益场合进行宣讲，提出对数字化产品进行适老化改造的需求，希望能得到科技企业的项目支持。“但是，大家更容易被短时的、急迫的需求打动，却忽视了身边老人们的尴尬处境。”

“夕阳再晨”社会工作服务中心负责人张佳鑫告诉记者，该团队近10年来持续专注解决老年人融入信息化社会的难题。他在推进过程中发现，老年人的需求不仅仅是字体大小和图片风格的问题，还有操作习惯和思维逻辑，这些需求很难直接向科技企业反馈。

张佳鑫认为，让老年人共享科技发展成果是符合企业发展需要的，企业应该主动采用科技向善的方式回应这部分需要。“适老APP”是个良好的开始，但某些民生行业也需要保留线下服务的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95997>

(来源：工人日报)

## 政策法规

# 上海市民政局、上海市体育局关于开展本市长者运动健康之家建设试点工作的通知

### 沪民养老发〔2021〕21号

各区民政局、区体育局：

根据《上海市养老服务条例》《上海市老龄事业“十四五”规划》《上海市体育发展“十四五”规划》和《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》《上海市体育局上海市民政局关于印发〈长者运动健康之家建设导则〉的通知》等文件精神，为推动养老服务与体育健身融合发展，提供更高质量的满足老年人需求的健康养老服务，发挥体育健身在老年人健康促进、慢性病预防和康复等方面的作用，普及老年人运动健康知识和技能，指导老年人科学健身，提升老年人生活品质，经研究决定在本市开展社区长者运动健康之家建设试点。现就有关事项通知如下：

#### 一、总体要求

长者运动健康之家是面向老年人的社区多功能健身场所，整合体育、养老、卫生健康等公共服务资源，为老年人提供体质测试、基础健康检测、科学健身指导、慢性病运动干预、运动康复训练、健康知识普及和休闲社交等“一站式”运动康养服务，倡导健康生活方式，助力健康老龄化。

将长者运动健康之家作为本市构建“15分钟社区生活圈”，加强体育健身和养老服务的重要载体。2021年，全市累计试点建成长者运动健康之家不少于30家。根据试点情况不断推进，到2025年，全市累计建成长者运动健康之家不少于100家。

#### 二、组织实施

##### 1. 申报与确认

试点以街镇为单位。有意向参与长者运动健康之家建设的街镇，向区民政局或区体育局提出意向申请，区民政局与区体育局共同研究和初审后（2022年起每年一季度前）将年度本区申报项目情况汇总后报市民政局和体育局。市民政局会同体育局根据各区申报项目的情况，结合年度试点工作安排，确定试点街镇的项目名单。

##### 2. 申报条件

申报参与长者运动健康之家建设试点的街镇，需在申报时明确本街镇拟建设的长者运动健康之家的选址、建筑面积、健身器材数量、预计投资额等基本要素。鼓励依托社区综合为老服务中心、社区市民健身中心等社区养老、体育设施以及其他社区公共空间，建设嵌入式长者运动健康之家，统筹做好长者运动健康之家建设、运营和管理等各项工作。

##### 3. 试点内容

各试点街镇按照《上海市体育局上海市民政局关于印发〈长者运动健康之家建设导则〉的通知》（沪体群〔2021〕95号）开展试点。长者运动健康之家的场地标准、设施标准、安全标准、人员标准、运行管理及服务标准等应符合《长者运动健康之家建设导则》明确的要求。

##### 4. 评估验收

市、区两级民政、体育部门共同负责试点的推进工作。市体育局按照《长者运动健康之家建设导则》，牵头制定长者运动健康之家评估验收标准，会同市民政局组织力量对建成的试点项目开展评估验收。

##### 5. 运营模式

鼓励长者运动健康之家采取公建民营的运营模式，各街镇通过购买服务的形式，委托专业机构运营。长者运动健康之家收费应体现公益性原则，对老年人免费开放或公益收费。

#### 三、工作要求

**1. 组织保障。**市民政局、市体育局共同负责本市长者运动健康之家建设试点工作，包括试点政策的制定、试点街镇和项目的确认、试点过程的指导和评估等工作。区民政局、区体育局共同负责本区试点单位的初审、具体工作指导等工作。各试点街镇负责试点项目的具体落实。

**2. 资金保障。**市民政局、市体育局将长者运动健康之家扶持资金纳入部门预算，对纳入试点且经评估验收符合标准的长者运动健康之家给予资金支持。

市民政局、市体育局按照长者运动健康之家的面积大小，给予的适当补贴：

- （1）长者运动健康之家建筑面积在50平方米（含）至99平方米的，市民政局给予建设补贴15万元，市体育局给予运营补贴5万元；
- （2）长者运动健康之家建筑面积在100平方米（含）至149平方米的，市民政局给予建设补贴20万元，市体育局给予运营补贴5万元；
- （3）长者运动健康之家建筑面积在150平方米及以上的，市民政局给予建设补贴25万元，市体育局给予运营补贴5万元。

市民政局给予的建设补贴、市体育局给予的运营补贴，分别按照各自部门相应的资金拨付渠道进行补贴。

鼓励有条件的区、街镇对长者运动健康之家建设及运营给予资金支持。

**3. 监督管理。**各区民政局、体育局应加强对长者运动健康之家建设的监督管理，严格执行资金使用管理有关规定，专款专用，提高资金使用效益。建立健全日常管理机制，确保长者运动健康之家建设运营安全有序、利民惠民。

附件：1.本市2020年度社区长者运动健康之家资金分配表

2.本市2021年度社区长者运动健康之家资金预分配表

3.长者运动健康之家评估验收表

上海市民政局上海市体育局

2021年8月16日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96028>

(来源：上海市民政局)

## 养老研究

### 民办养老机构可持续发展的困境及对策

根据第七次全国人口普查数据，截至2020年11月，我国60岁及以上人口占总人口的18.70%；其中，65岁及以上老年人口比重达13.50%。2010至2020年间，60岁及以上老年人口比重增加了5.44%，我国人口的老化程度进一步加深。

根据联合国的划分标准，当一国60岁及以上人口比例超过10%，或者65岁及以上人口比例超过7%，则认为该国进入“老龄化”社会；当这两个指标翻番（即60岁及以上人口比例超过20%，或65岁及以上人口比例超过14%），则认为该国进入“老龄”社会，也可以说是“中度老龄化”社会。

2000年第五次全国人口普查结果显示，当年我国65岁及以上人口已占总人口的6.96%，则据上述联合国标准，我国当年已进入“老龄化”社会。而依据一些新近的预测，我国将在2025年进入“中度老龄化”社会。中度老龄化社会的即将到来意味着我国要以更积极的态度、积极的政策和积极的战略行动应对人口老龄化。

## 社会化养老服务现状

“十三五”时期以来，我国社会化养老服务供给格局日渐形成，机构养老从“补充”、“支撑”，再到“与居家社区相协调”，其定位日渐明晰，作用不断凸显。

当前，我国养老机构主要依据登记部门进行划分，分别为公办机构、民办非营利机构和民办营利机构。

公办养老机构以“保基本，兜底线”为宗旨，为“三无”老年人（城镇居民中无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人，或者其赡养人和扶养人确无赡养或扶养能力的60周岁及以上老年人）、残障老年人等民政对象提供无偿供养服务，服务内容以日常生活照料和基础护理为主。

民办非营利机构入住群体为失能、半失能老年人，以“护理托养”为主，兼顾照顾部分活力老年人。从全国范围内来看，这类养老机构服务价格略低于市场，机构在接纳入住老年人的同时可享受政府的床位补贴或建设补贴。

民办营利机构拥有资本优势，以医养、康养结合的服务供给为特色，服务对象面向全体老年人，在服务水平、质量上更具专业性。在全面放开养老服务市场的背景下，政府已取消针对民办养老机构的设立许可，落实了民办养老机构同等优惠的政策。

来自民政部的数据称，截至2021年一季度末，我国有养老机构和设施33万个，同比增长60.9%；养老床位817.2万张，同比增长4.8%。各类养老机构蓬勃发展，为不同老年人提供了差异化的照护服务。

2021年6月，国家发展改革委等三部门印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，各地正在此方案指导下，积极开展“关爱老人、享受美好”行动。

站在“十四五”（2021至2025年）的开局之年和开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标迈进的第一个五年的起点，民办养老机构应理性面对其发展困境，未雨绸缪，挖掘自身潜力、韧性和回旋余地，实现其可持续发展。

## 民办养老机构面对的发展困境

伴随着人口老龄化的持续加剧，空巢老年人、高龄老年人、失能老年人的生活照料和长期照护服务需求持续增加。与这一背景可成对照的是，我国民办养老机构的发展正面对一些难题，以下以调研结果为例说明这一点。

本文作者及团队于2021年4月至8月，对分布在9个省份的26家民办养老机构及15家社区照料中心进行抽样调查。由于疫情原因，部分调研以电话访谈形式完成。向所有民办养老机构及社区照料中心共发放问卷1200份，回收1134份，回收率94.5%。

本次调研显示，我国民办养老机构发展正面临如下困境：

首先，机构定位不清，服务内容缺乏精准化。

这次调研显示，民办养老机构对自身发展定位不清，无法满足老年人对养老服务的差异化需求。一方面，低龄、健康老年人偏好居家社区养老，对提供日常照料的机构养老模式“表示抗拒”，无法成为民办养老机构的目标客户群。且部分民办机构床位闲置，与公办机构“一床难求”形成鲜明对比。

另一方面，长期依赖于政府购买民办养老机构服务的居家养老服务中心的建设和运营成本都由财政负担，其功能定位多集中于文体娱乐，普遍缺乏对失能居家老人的专业性、系统性照护。

其次，医养结合程度低，结合推进难度大。

目前民办养老机构医养结合程度普遍偏低。一方面，机构内部设置医务室、护理站存在投入资金不足、人员缺乏、固定资产投入较高、投资回收期长且效益低等问题。调研显示，民办养老机构的医务室如果配备专业医护人员，每年需支付多于10万元的医护人员工资，另外还有水费、电费、采暖费等成本开销。如果机构将收费转嫁给老年人，将导致大多数老年人负担不起，机构难以持续运营。

另一方面，因医疗卫生资源紧张，医疗卫生机构自身缺乏与民办养老机构实现双向转介绿色通道动力机制。

第三，智慧养老发展有限，创新动力不足。

一是成本偏高。开发智能养老产品或服务需要较高成本，大部分老人愿意接受智慧养老服务，但不愿意承担费用，尤其是个性化、高品质服务背后的高额费用。二是普及率较低。老年人由于知识水平、记忆力、传统生活习惯等原因对智能产品的使用程度较低，机构缺乏引入智能养老的动力机制。三是缺乏专业团队管理。在开展智慧养老设计、建设、运营和宣传推广等各个环节都缺乏足够经验，整体创新性不足。

第四，资金来源不足，政府激励有限。

调研显示，享受国家级、省市级财政补贴的机构过半，但基本上处于被动式“接受补贴”状态，大部分机构反映对补贴政策了解较少，与公办机构相比，民办养老机构主要通过事后“补床位”或“补人头”方式向政府申请补贴，申请程序烦琐。在融资方面，由于无法到银行贷款，利润不能分红，民办养老机构面临资金来源的困境，这进而影响到硬件和软件建设，影响到服务能力。

## 破解困境的对策

民办养老机构运营具有高投入、高风险、低回报、周期长等特点。这就要求民办养老机构在实现社会责任、应对老龄风险的同时，准确把握影响自身可持续发展能力的因素，以护理服务为重点，以医养护结合为核心，培育养老服务产业新的增长点，保证机构运营可持续。

针对上述调研所见民办养老机构发展所面对的困境，提出具体对策如下：

首先，民办养老机构要明确自身“护理型机构”的核心定位，充分运用智慧养老为老年人提供精准服务。

民办养老机构的发展要切实满足老年人愈加增长的护理需求，以“护理型机构”为核心业务，为大病出院及长期失能的老年人提供较为完善且配套的失能护理服务，保证长期带病生存老年人的生活质量。

在此基础上，民办养老机构要向多样化融合业态发展，立足为老年人提供满足其全生命周期的各项养老服务需求，丰富服务内容，优化服务方式，精准配需。在优先满足机构内老年人护理需求的基础上，充分运用智慧养老平台，承接政府购买养老服务的内容，以专业化、标准化服务供给周边的社区居家老年人，不断建立模式可持续发展的长效机制。

此外，可以探索建立长期护理保险居家给付办法，先行试点，为居家社区老年人提供专业化、普惠式的照护服务。在此基础上，充分发挥民办养老机构的支撑地位，进一步推进居家社区机构养老服务协同发展，提高养老服务资源的利用率。

其次，在政府政策层面，要坚持“健康养老+分层分类”为原则，推进医养有机结合。

一方面，以资金政策导向为突破口鼓励国有医疗卫生机构、民办养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。支持民办养老机构配备医务室、护理站等，提高其内部医疗卫生能力。另一方面，着力解决失能老人的照护质量问题，鼓励执业医师到民办养老机构提供服务，建立配套的晋升机制。鼓励民办养老机构按照民政及医保部门要求，建立严格的老年人评估机制，在此基础上积极申报长期护理险定点机构资格，满足失能老年人的照护需要。

第三，政府要着力落实“财政专项+保险互助+老年人付费”的筹资机制，稳定民办养老机构的资金来源。

养老服务是准公共产品，要坚持公益属性优先的原则，建立“成本可负担+方便可及+质量可靠”的机构养老服务，让老年人“买得起”、“住得进”。各地应将养老机构补助列为专项支出，适当简化领取的条件和方式，对公办、民办养老机构一视同仁。坚持长期护理险的“第六险”属性，既要随着经济发展水平的提高不断增强社会保险能力，又要充分考虑发展的阶段性特征和财政承受能力，合理引导社会预期，将提高保险水平建立在经济和财力可持续增长的基础上。同时，鼓励有支付能力的老年人购买长期照护商业保险，推动社会保险和商业保险的高效互动，为老年人对接优质医疗和护理服务。

“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化的战略窗口期，战略重点应包括深化公办养老机构改革，提升服务能力和服务水平，加强对护理型民办养老机构的政策支持，建设社区居家养老服务网络。机构养老服务作为养老服务体系中必不可少的组成部分，要形成布局合理的多层次供给格局，才能充分利用养老资源，平衡养老服务供需结构，更好应对人口老龄化带来的照护挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=95998>

(来源：澎湃新闻)

# 养老类型

## 福建：补齐居家养老短板，社区开办“长者食堂”

日前，鲤城区金龙街道金峰社区“长者食堂”完成升级改造并正式对外营业，让社区老人在家门口即可享受健康的就餐服务，着力补齐居家养老短板。

走进位于金峰社区笋江花园城的“长者食堂”，灯光明亮，桌椅整洁，饭菜飘香。上午11时许，社区不少老年人陆续来到食堂就餐，大伙选购饭菜后，便与熟悉的“厝边”边吃边聊，不时传出爽朗的笑声。

“他们中有许多是子女在外的空巢老人，还有些老人身体行动不便，一日三餐经常简单应付。”金峰社区党支部书记、居委会主任林克新介绍，社区现有居民5000余人，其中60周岁以上老年人700余名，约占社区总人口的14%，老人们的吃饭问题成为居家养老最大的难题。为此，社区决定对原小区食堂进行改造提升以开办“长者食堂”，并依托社区养老照料服务中心运营。

“社区养老照料服务中心2020年初投用，重点提供智慧健康监测、养老照料服务，没有提供餐饮方面的服务。”林克新介绍，社区“长者食堂”立项后，还获得了各级财政补助45万元用以改造。今年7月食堂改造完成，为更好地服务老人，桌椅的高度是按老人的身高比例定制的，地面瓷砖特地采用防滑地砖，食堂还添了一台电视，老人就餐时播放健康知识。

据介绍，“长者食堂”采用社会化运营的方式，不仅老年人可用餐，同时也对外开放，“针对老年人收费较优惠，午餐和晚餐一般在10元以内。”工作人员表示，食堂每月面向老年人推出半价餐、每周一次免费用餐等优惠活动，同时专门聘请了有护理老人经验的厨师为老人准备饭菜，让他们吃得放心、舒心。今后，食堂还将推出私人订制、配送到家服务，满足伤残和高龄老年人的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96010>

(来源：东南早报)

## 福建：南安市老年人养护院预计年底建成投用

据泉州晚报报道走进南安市老年人养护院项目工地，只见公寓大楼已进入外立面装修阶段，施工现场一片繁忙景象。

“项目已完成老年人公寓和综合楼主体封顶，预计今年年底建成投用。”南安市民政局工作人员介绍道，老年人养护院项目位于柳城街道，用地面积15亩，项目估算总投资6440万元，建筑面积16937平方米，包括一幢老年公寓、一幢综合楼以及室外配套设施，设置床位350张，将建设集医、养、护、乐为一体，功能齐全的老年人养护院。值得一提的是，建成后的养护院将进一步加强老年医疗、康复及护理等方面的服务。

据了解，截至目前，南安市共有养老机构19所、居家养老服务站276个、社区日间照料中心6所，累计养老床位8761张，每千名老年人拥有养老床位36.8张。“在全市养老服务设施不断完善，养老服务质量进一步

提升的同时，仍存在市区养老床位紧张、养老院医疗康复护理需求难以满足等短板。”南安市民政局相关负责人介绍，该市老年人养护院建成投用，将大大缓解市区养老床位紧张问题。不仅如此，该项目还计划设置医务室、配备专职医务人员，切实推进医养结合，满足群众健康护理服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96013>

(来源：台海网)

## 入住中高端养老机构，老人最关注环境和医疗

【应对策略】中高端养老机构专注项目环境和医疗配套，给老人高品质养老生活

随着人们养老观念的开放和对高品质养老生活的追求，月费基本与退休金持平的养老项目受到越来越多老年人的关注，项目环境和医疗配套是项目吸引老人的关键点。相对于附近是否有三甲医院，项目本身的医疗配置级别、医疗资质情况、是否已开通或近期可开通医保更受关注。

### 入住老人高龄化特点明显

近日，昱言养老发布《中高端养老项目在住长者需求研究报告2021》，从30余城市的中高端养老机构、养老社区中选取了300组中高端养老项目在住长者深访问卷，涉及自理长者、轻度护理长者，以及重度护理和失智长者家属。

中高端养老项目定位为一线城市月费均价10000元及以上、二线城市月费均价6000元及以上的项目。根据报告，这些项目在住长者年龄区间在70至100周岁，其中80周岁及以上占比高达77%，高龄化特点明显。这些老人的子女个数集中在1到2个，占比75%。

老人入住前，独居占比50%、与配偶居住占比43%、与已婚子女居住占比7%，“独立生活”是这些长者的明显标志。

从入住前身体情况来看，生活完全自理占比31%、生活基本自理占比8%、生活需要协助占比23%、生活需要专人照顾占比38%，呈现出两极（自理和失能）发展趋势。并且，选择入住养老社区的老人基本生活能够完全自理，更多为主动选择；而选择入住养老机构的客户多为身体出现状况，需要协助或者专人照顾，多为被动选择。

从老人们的职业情况来看，在事业单位中，教育和医疗行业退休人群是主力入住客户，他们养老观念更加开放、更具有独立精神、对高品质的养老生活更有追求。而常常被养老机构认为比较精准的“军退人群”，因所在居住区大院的生活、医疗配套完善，更多选择保姆的方式解决养老问题，很少入住社会性养老机构。

老人们为何选择入住中高端养老项目？其中，子女无力照顾或不便照顾，为了让子女放心是最主要的原因。其次是生活不能自理，需要专业照料。还有相当一部分老人是为了提高生活品质，或者在家感到孤独、需要有人陪伴等。而两个场景是入住的关键时机：一是老人当下即需要照顾或尚可独立生活，但身体状况开始出现下降迹象，二是出现突发住院、跌倒、健忘等情境。

### 当前项目餐饮和医疗最受好评

老人和子女对中高端养老项目的核心关注点是项目环境和医疗配套。其中，需要护理的长者及子女更关注护理服务能力和项目适老化程度，自理型长者及子女更关注项目环境和活动多样性。

医疗配置方面，老人虽然希望项目周边临近三甲医院，但真正入住后，会逐渐意识到项目本身的医疗配置和服务更为重要。也就是说，三甲医院并非是老人再选择其它中高端养老项目时的核心决策因素。相应的，项目本身的医疗配置级别、医疗资质情况、是否已开通或近期可开通医保更受关注。

根据纳入样本的中高端养老项目统计，餐饮和医疗成为中高端养老项目在住长者满意度最高的服务类型，分别占比38%和27%；其次为护理和康复，分别占比13%、11%；休闲娱乐和生活服务满意度最低，分别占比9%、2%。

公共配套配置方面，活力老人更关注公共配套配置，活动室、书画室、舞蹈室是这些老人的核心关注和使用空间，分别占比32%、22%、21%。调研还发现，棋牌室、影音厅虽然使用率较高，但因可容纳长者人数有限，且多为固定人员占用，会引起很多长者内心的不满。

### 入住费用主要来自退休金

从户型来看，30平方米左右的单人间是最畅销户型。但对于绝大多数长者和子女来说，房间功能性（单人居住、带独立卫生间、具备洗浴功能）的重要程度，远大于房间面积。

不少养老项目打出“子女陪伴”的概念，但实际运营中，陪伴房间的需求度并不高。因为长者或子女在选择项目阶段，已经充分考虑车程距离。大家更多关注探视频率，而并非是是否陪住过夜。在关于养老项目距离的接受度测试中，自驾1小时以内的项目，老人子女都可接受；超过2小时以上的项目则接受度为0%。

此外，智慧化、适老化，已成为中高端养老项目的标配。在实际居住和体验过程中，在住长者更关注“紧急呼叫器”“双向对讲器”“智能床垫”，新风系统也正成为核心需求之一。

入住养老机构费用从哪里来？调研显示，退休金、储蓄、子女给予、房租是主要费用来源，其中退休金占比极高，绝大多数长者选择养老项目时，会以退休金作为主要支付参照。一、二线城市中高端养老项目在住长者退休金水平差异较大，一线城市集中在每月6000至10000元；二线城市集中在每月4500至6000元，可覆盖基础服务费、餐费、少部分床位费，以及增值服务费。

并且，将近50%长者在选择入住养老项目后，并不会把原有老房出租或出售，而是作为自己的心灵寄托，偶尔回去看看。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95979>

(来源：北京青年报)

## “家门口”的养老服务中心被市民嫌弃？记者实地探访

你听说过颐康中心吗？近年来，广州市启动街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升行动，推动每个街镇打造一个“家门口”的综合养老服务设施。从居家养老到社区养老，这成为广州市未来的养老服务趋势。

然而在实际建设中，广州接连发生小区居民抵制养老院入驻事件。

一方面是老龄化社会对社区养老的需求加剧，另一方面是居民拒绝即将建在家门口的养老院。作为居家养老最主要的补充形式，广州市街镇综合养老服务中心（颐康中心）的争议从何而来？颐康中心到底是社区养老天堂，还是市民口中有损环境的包袱？连日来，记者走访广州多家颐康中心，了解其运营情况和市民反响。

### 建设现状：部分配套养老服务中心遭抵制

最近一段时间，广州小区配建颐康中心却遭业主一致抵制的事件层出不穷。黄埔桥在金逸雅居小区外围建设颐康中心一事，遭到不少业主反对，甚至有小区居民情绪较为激动。

该小区的业主们反映，最近突然发现在小区外围的金逸商务大厦内建起了颐康中心，这让让他们感到很疑惑，因为这个颐康中心的建设“没有经过任何公示，也没有告诉所有业主”。由于颐康中心就位于小区正下方，这件事很快在业主中引起了争议。

此外，还有居民表示，该颐康中心服务内容包括“临终关怀”，这一所谓的“临终服务”最让业主们不能接受。

与金逸雅居小区的情况类似，潭村居民反对猎德街在小区内建颐康中心，因为他们认为颐康中心侵犯业主权益。

在猎德街的颐康中心门前，附近居民每天派人驻扎，反对颐康中心的建设。而据资料显示，天河区猎德街综合养老服务中心（颐康中心）早于今年年初就完成了采购招标。

前有天河区、黄埔区业主抵制，后有荔湾区业主反对，南沙业主继续跟上。在人民网的广州领导留言板，记者看到有市民留言反对在小区内建养老中心。

### 业主声音：担心小区房价会下跌

小区开设养老服务中心，为何遭到周边住户强烈反对？小区居民陶先生坦承，自己对颐康中心并不了解，但认为其“占用小区公共资源，影响小区生活环境，导致生活品质下降”。

记者走访发现，不少市民认为，养老中心取代了商业街，造成空间、停车位等资源紧张，因此遭到居民的反对。

除了担心影响小区居住品质外，居民担心老人过世后，过多的“白喜事”会拉低小区房价。在黄埔区，一位姓金的居民告诉记者，办养老服务中心有利有弊。好处是老年人有活动场所，但是目前小区老人不多，如果养老服务中心面向整个片区招收老人，太多人进进出出会给小区治安带来隐患。

相比之下，猎德街养老服务中心遇到的阻力更大。哪怕猎德街养老服务中心的楼道设在小区围墙外，人员进出均不经过小区内部，同样遭到居民的反对。

记者梳理发现，市民反对的原因无外乎四点：其一，颐康中心建在小区内影响居住环境；其二，认为颐康中心占用小区公建配套；其三，忌讳，虽然市民没有明确说出，但有市民在采访中表示，担心小区里时常出现殡葬车、救护车；其四，觉得建立颐康中心会拉低小区档次。

事实上，反对小区建设“养老院”并非个例，最近几年在全国各地时有发生。

### 记者探访：离家近、环境舒适，社区养老机构受老人青睐

街道颐康中心是否会到小区居民带来负面影响？为此，记者探访了广州各区的颐康中心。

花园式的休闲区域、智慧养老“黑科技”“1+1+N”服务网络……作为天河区首批颐康中心之一，位于广和路的天河南街颐康中心意在打造一站式和到户式综合养老服务，日前已经投入试运行。

走进颐康中心一楼的智慧养老展示区，记者看到房间里陈列着互联网摄像机、智能手环、紧急求助按键、门窗磁感应器等多种智能设备。社区居家养老的老人们健康状况如何？工作人员正通过智能化平台一一询问。

“这儿离家近，就餐、健康检查、休闲娱乐等养老服务非常人性化，平时我都会在长者饭堂解决一日三餐。”64岁的周叔脸上露出了舒心的笑容。他表示切实感受到在家门口养老的便利，未来还将考虑在这里接受全托养老服务。

“好漂亮！”“非常人性化。”不少长者初进林和街道综合养老服务中心（颐康中心）时都发出了这样的感叹。“我觉得这里最大的优势就是离家近，今天过来了解中心提供的服务，非常人性化。”林和长者林阿姨的脸上露出了满意的笑容。

陈伯的老母亲80多岁了。老人想独居，陈伯请了保姆，但还是不放心。街道的综合养老服务中心刚开，陈伯就去考察了一番。“请保姆的同时，这里还能日托，而且条件不错。”陈伯果断将母亲送了过来。

林和街道颐康中心占地1200平方米，3月27日正式揭牌。内设医务室，配备多功能厅供长者用餐，还设置看日托服务区、书画室、棋牌室等多个功能区域。此外，还配有单人、双人、四人间全托养老床位，为有需求的长者提供全托日托、居家床铺、生活照料、医疗保健、辅具租赁、家居改造、文化娱乐等一站式社区居家养老服务。

### 服务升级：“家政+养老+互联网”融合发展

记者走访了解到，随着“南粤家政”不断推进，不少街镇的综合养老服务中心（颐康中心）不仅致力于构建社区多元化现代家政服务，还将康复、养老护理融入其中。

康复护理、生活照料、医疗保健、家居改造、文化娱乐、紧急援助……说起荔湾区彩虹街综合养老服务中心提供的各种服务，李玉苏和她的老伴们赞不绝口。

家住彩虹街的李玉苏今年67岁。她喜欢到街道养老服务中心看书阅读、锻炼身体、和老伴们聊天，有时还做做志愿活动，过得充实又快乐。有时不想做饭了，就在街道服务中心的长者饭堂吃饭，便宜又便利。

“有时上午过来读书看报，跟老伙计们聊聊天，中午在这里吃饭，一顿饭就几元钱。”在养老服务中心，张阿姨乐呵呵地表示。综合养老服务中心建成后，这里便成了她新的社交场所。

据介绍，广州市荔湾区彩虹街综合养老服务中心为社区长者提供融合医、养、康、护为一体的社区服务。该中心运营方丰健康的副总经理周曼介绍，以“颐康中心”为阵地，把社区作为载体，打造智慧养老新模式，覆盖线上线下养老服务的最后一公里。目前该公司负责运营的颐康中心有7个，羊城家政基层服务站26个，社区居家养老服务站285个，服务覆盖街道超过32条，覆盖人数约105万，其中60岁以上长者超过32万。

### 焦点回应：颐康中心不等于医疗机构或“养老院”

颐康中心是广州市委市政府高度重视的民生工程，是帮助解决居家老人操心事、烦心事、揪心事的有效举措。

不少市民对颐康中心的理解存在偏差，将其与医疗机构或“养老院”划上等号。针对市民提出的疑惑和不解，记者走访了广州市民政局、多个区民政局以及相关街道，试图解答疑惑。

#### 焦点一：颐康中心是什么？跟养老院有什么不一样？

颐康中心是对原有居家养老综合服务平台的升级，也就是在原有居家养老综合服务平台的基础上增加了全托功能。

养老院提供全托服务，而对颐康中心而言，全托服务只是功能之一，更侧重于居家上门和社区服务。

颐康中心提供的服务也比养老院多，包括康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、辅具租赁、家居改造、文化娱乐、紧急援助等。

#### 焦点二：颐康中心是否提供临终关怀服务？

市、区民政局以及街道办曾多次明确表示，颐康中心的服务并不包含临终关怀等相关项目，主要为长者饭堂、日间托管、临时托养、康复护理、医疗保健等服务项目。

颐康中心会根据辖区老年人的实际情况满足其多元化、个性化的服务需求，通过全托、日托、上门等形式，提供康复护理、生活照料等各项养老服务项目。

#### 焦点三：颐康中心是否会引发污染问题？

颐康中心开设医养结合服务，通过设置独立法人的护理站或与周边护理站合作，为全托、日托和周边社区老年人提供基础护理、专科护理、营养指导、社区康复指导、健康宣教和其他护理服务；设立医务室或与周边医疗机构合作，为全托、日托和周边社区老年人提供上门巡诊、健康管理、社区护理、转诊转介、预防保健等基本服务，为医疗机构术后康复期内的老年人提供康复照护服务，不会产生医疗污染。

#### 焦点四：颐康中心如何考虑选址？

据广州市相关文件显示，颐康中心每处建筑面积一般不少于1000平方米，优先选址在常住人口规模较大、老龄化程度较高的社区，且交通便利、日照充足、通风良好、相对独立和便于老年人使用的位置，不得设置在地下室、半地下室。

与此同时，应远离污染源、噪声源、危险品生产储运、垃圾站、殡仪馆等邻避设施。在二层及以上楼层设置的，应符合无障碍要求。

此外，还应临近医疗机构等公共服务设施，场地符合安全质量、适老化和无障碍设施要求，符合国家、省、市养老机构和社区居家养老服务相关规范。

#### 焦点五：颐康中心如何收费？

天河区民政局以及相关街道负责人表示，“颐康中心是在街道原有的居家养老综合服务平台基础上进行提档升级，让老年人在家门口就能享受养老服务。”区别于过去的居家养老服务，颐康中心增加了全托服务。

相关负责人强调，颐康中心服务每月最高收费不高于广州城市居民上年度月人均可支配收入的1.3倍，约7399.6元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95989>

(来源：羊城晚报)

## 养老产业

### 国内第一家老年玩具店：走红且盈利背后的“商业密码”

大多数情况下，我们提到玩具，想到的都是孩子，在北京通州杨庄路上，一家名为“老人玩具店”的杂货铺直接颠覆了这种成见。

这是一家专门为老人开的玩具店。

一家受到多方媒体报道、流量关注的网红店，截止发稿前，玩具店创始人向原文方表示该店已经实现盈利，真是可喜可贺~！

里面的玩具五花八门，孩子们玩不停手的陀螺；可以开发智力的九连环；比较有年代感的连环画……

“每天早上8、9点，下午3、4点都会过来这边。”

退休老人赵志刚几乎每天都会到店里玩儿，他兴奋地对着来访的新中社记者说，“我喜欢过去的一些老玩物，比较喜欢打陀螺。”

听了他说的话，有没有一种听到爱玩的孩子发现某秘密基地，玩到不想回家的既视感？来到了这里，你大可以挥着鞭子抽打地上的陀螺，穿越到童年；

也可以玩一下投壶，试试自己的准劲儿；还有各种稀奇古怪的手工小物件，看起来新奇、有趣得很。别人遛狗的时候，如果你遛个牛，是不是超级拉轰？

除了像赵志刚老人这样住在附近，每天上班前，下班后都会来这里玩一圈的“老顽童”，还有顾客会大老远地骑一个半小时自行车专门来这里逛逛，解解闷。

决定开一家老年人玩具店的点子，是店主宋德龙想出来的。

宋德龙曾经在央视工作，参与过一档老年节目的运营，在工作过程中，他接触到很多老年人，发现了一个司空见惯，不被人注意的现象——

中国的大多数老人在家，主要就是帮着下一辈带孩子，除此之外就是看电视，跟人拉家常，真正参加啥有益活动的机会挺少的。

年纪大了就不能“贪玩”，以及拥有玩具嘛？

为了让更多人关注老年人的精神世界，以及娱乐的需求，宋德龙折腾出了这么一家老年版“解忧杂货铺”，也是国内第一家专门为老人设计玩具的店。

“老有所玩”这四个字被刻在招牌上挂在了门口，走进去，会发现这里挺大的，有180多平米的空间，装修比较简单，周围一圈摆满了四组货架，每一排上都摆满了各种玩具，一共有400多件。

有纯粹装饰的寿桃摆件、阿拉丁神灯、京剧瓷娃娃等，也有实用性的东西，比如收音机、视频机；

如果想锻炼身体，手转核桃、健身球、太极拍、乒乓球台、迷你桌游、迷你高尔夫球桌，

此外，还有锻炼脑力的游戏机、迷宫、九连环，纯玩的迷你篮球架、钓鱼台、铁皮青蛙、铁影、木质小兔子、空竹、铁丝圈……

店里还摆着一个水族箱，里面养着几十条金鱼，屋子的一角几只鹦鹉也时不时叫几声，店里还挂了两个秋千。

起初，大多数来店里溜达的老人都认为这里是老年活动中心，棋牌室这样的地方，只是挂了个“老人玩具店”的名号，毕竟给老人卖玩具的店，也太稀罕了。

很多玩具都特别有年代感，“曾经有一位老人进来看着满屋子的稀奇玩意儿，觉得稀罕，最后目光停在了一个铁环上，直呼‘好家伙’。上世纪六七十年代，滚铁环别提多火了，‘爱玩’是孩子的天性，老人也不是个长大了的孩子而已啊。

上手玩了一会儿后，老人对宋德龙说，“你这店挺有意思的，但是老人玩玩具有点……”

宋德龙这里听到最多的质疑是“都一把年纪了，还玩什么玩具？”他明白老人们的顾虑，但他觉得，老人不是不想玩玩具，他们只是需要一个理由，让他们名正言顺地玩玩具。

结果还真真遇着“真香”现场了。

这位老奶奶说：“这里的玩具我可能有生之年都玩不完”

2020年10月份小店开张不过三个月，但这里已经开始聚集了一批“老顽童”，宋德龙的店对所有老人敞开门，他们即便不买玩具，店里的玩具也可以玩，还免费。

店里的玩具都是宋德龙精心挑选的，除了保证安全和环保之外，还得自己弄清楚怎么玩，才好教给老人。

为了方便老人们玩耍，他还专门在店里放了一些小孩子喜欢的玩具，这样，老人和孩子就可以各玩各的，都能玩好。

店里常来的奶奶们有一些是背井离乡帮忙下一代带娃的，以前他们可能喜欢跳广场舞或者跟街坊打麻将，来北京之后，也不好意思跳，每天做得最多的事儿就是围着孙子孙女转。

大部分上一代老人都吃过苦，思想传统，满心装着的都是孩子、孙辈，人们忽略了，他们也是需要有自己的生活的，他们带娃也会有心累的时候，想找同龄的人说说话，或者找个事儿乐呵乐呵。

“老有所玩”玩具店恰好成了这帮老年人的第三空间。

有人在这里找到了儿时的玩具，有人和同一个小区的老人成了伙伴，有人想自己待着啥也不干也有处可去了……

也会看到老人和孙辈一起出现在这里，不过和以往人们看到的不一样，以前是小宝贝玩，爷爷奶奶看，这回，是爷爷奶奶在玩，小宝贝在旁边观摩了，哈哈。

因为媒体报道，这家“全国第一家老年玩具店”的客人也多了起来。

时而招呼招呼新进来的顾客，时而与来店内坐坐的老街坊一起下盘棋，身兼店长、销售、出纳、进货员等所有职务于一身的宋德龙，一个人守着这家老年玩具店已经有几个月了。

截至目前，他为店里收集的、适合老年人玩的玩具从最初的300-400种已经增加到了700多种。而且，根据玩具不同的特性和功能，他还把货品主要分为健身、益智等20个门类。

“如今，玩具店每天都能迎来几十位‘老顾客’，他们有的朋友介绍后专程过来‘打卡’的，也有与家人一起来选购玩具的。”宋德龙介绍。

然而，看似日渐红火的老玩玩具生意，却也让宋德龙承受着不小的压力。

“目前店铺最大的开销就是一年近30万元的房租，加上水电、人力等开支，这家店每日的经营成本就在800元左右。”宋德龙为北京商报记者算了一笔账：“每月店面的销售流水约为1万-2万元，远不能覆盖成本。因此，开业虽已有几个月，但玩具店仍处于‘干一天赔一天’的状态。”

宋德龙坦言，铁皮青蛙、怀旧小人书等各种单价不到10元的产品，是银发消费者们的“心头好”，也是店内的“爆款”。不过，即使这类产品能够产生盈利，但较低的单价及不过百的人均消费，对于这家老年玩具店的支出来说，只是“九牛一毛”。

经营成本高，还只是老年玩具店经营难题的冰山一角。找到专门针对老年人设计的玩具以及相关生产商仍然是一大难题。

当前，国内的玩具市场中，还是儿童玩具“独占鳌头”，银发族的消费需求大多集中在家居挂饰、手工产品或者一些怀旧的“玩意儿”上，比如毽子、陀螺等，但是整体来看，这些产品的销量与儿童玩具是无法同日而语的。

有供应商称，“就算有部分老年人肯在此类产品上消费，但他们的要求也很高，老年玩具既要简单、好上手又要有趣、安全，甚至还要有康复等功能。在设计、研发环节确实需要更大的投入。而且，老年玩具对材质的高要求就意味着制作环节的高成本，如果同时还要追求性价比的话，这类产品的利润空间就会被大幅压缩。”

坐等消费习惯的培育并非长久之计，为了缓解当前的经营压力，宋德龙又有了新的打算。

据介绍，近期老年玩具店准备从零售店转型成类似老年人中心的活动空间。“其实现在老年玩具店的角色就已经不仅仅是一家销售商品的门店了，它更像‘解忧杂货铺’、老年咖啡厅、老年交流中心。未来，店内还将尝试开启一些老年人课程，包括手工插画、书法、太极拳等。”宋德龙称，“近期我就在和一位熟知华容道类玩具的讲师沟通，希望能策划一个28堂课的系列讲座，也可拍摄成教学视频，从经典益智玩具华容道开始，通过这类课程向市场普及老年玩具。下一步，我还会尝试专门针对老年人设置一个休闲娱乐空间，顾客办卡后，就可在空间内体验各式玩具和游戏。”另外，宋德龙还准备逐步寻找更多附加值、技术含量更高的老年玩具，并以此提高客单价。

不过，与老年顾客接触了一段时间后，宋德龙也意识到，目前，老年玩具还是比较冷门的产业，业内还没有能真正打动老年人的产品，让银发族愿意为这类产品消费，还需要更有针对性的产品设计和营销方式。在很多发达国家，老年人玩具市场非常成熟，产业规模和消费群体都很大，老年人玩具店是非常常见的市场现象。而在国内，老年人玩具产业目前还是冷门，这就意味着，很多老年人的玩具需求被压抑了，未得到充分释放，老年人玩具市场有着很大的发展空间和潜力。

社会有义务“看见”并满足老年人的玩具需求，有义务发掘老年人玩具市场的潜力。这需要企业的努力和积极参与，也需要政府的扶持和引导。政府应该顺应市场规律，把培育老年人玩具市场纳入银发产业发展规划，从市场主体准入、金融帮扶、老年人玩具标准制定、产品开发、市场监管以及为老年人提供玩具补贴、购买与玩具有关的社会服务等方面，出台具体的鼓励支持措施。政府与市场要形成合力，优化老年人玩具市场的发展环境，为老年人提供更多玩具消费选择，营造更优质、更安全、更放心的玩具消费环境。

截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。老年人是一个庞大的玩具消费群体，老年人需要拥有属于老年人群体的更成熟的玩具市场，这种需求和权利应该得到政府、市场和社会的积极回应。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96011>

(来源：中国养老周刊)

## 工信部：今年年底前158家网站和APP将完成无障碍改造

据“工信微报”消息，工信部24日在“回应民声”栏目中表示，自2021年1月起，在全国范围内开展为期一年的互联网适老化及无障碍改造专项行动，其中，针对视力障碍人士，网站和移动互联网应用（APP）完成改造后，将与读屏软件做好兼容，切实解决“验证码”操作困难、按钮标签和图片信息不可读的问题。158家与各类障碍群体基本生活密切相关的网站和APP已列入首批改造名单，按计划将于2021年底完成改造。

去年底，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》（以下简称《方案》），决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。重点工作包括开展互联网网站与移动互联网应用（APP）适老化及无障碍改造、开展适老化及无障碍改造水平评测并纳入“企业信用评价”、授予信息无障碍标识及公示工作等三方面7项具体内容。

《方案》指出，当前，我国公共服务类网站及移动互联网应用（APP）无障碍化普及率较低，适老化水平有待提升，多数存在界面交互复杂、操作不友好等问题，使得老年人不敢用、不会用、不能用；普遍存在图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能与设备不兼容等问题，使得残疾人等群体在使用互联网过程中遇到多种障碍，面临“数字鸿沟”。

《方案》提出，开展互联网主要行业网站适老化及无障碍改造。紧密结合老年人、残疾人等群体的实际需求，对《工业和信息化部中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见》（工信部联信管〔2020〕146号）中提出的与老年人、残疾人等群体工作、生活密切相关的公共服务类网站开展适老化及无障碍改造。首批优先推动国家相关部门及省级人民政府、残疾人组织、新闻媒体、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、搜索引擎等8大类、共115家网站进行改造。中国互联网协会协助基础电信企业及网站接入服务商加快互联网无障碍服务体系建设，持续推动互联网信息无障碍环境建设健康发展。

《方案》要求，开展老年人、残疾人常用移动互联网应用（APP）的适老化及无障碍改造。立足老年人、残疾人的实际生活体验，丰富满足其需求的移动互联网应用种类和功能，对《工业和信息化部中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见》中列出的移动互联网应用十大领域、注册用户数超过5000万人、同类产品市场份额排名前5名的APP进行适老化及无障碍改造。首批优先推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类、共43个APP进行适老化及无障碍改造。中国信息通信研究院协助各互联网企业，在开发设计移动互联网应用（APP）的过程中落实信息无障碍有关标准的要求，并将无障碍优化纳入产品及服务的日常维护流程。

对于互联网网站和APP适老化及无障碍改造，《方案》明确了具体要求：

针对老年人：推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。

针对视力障碍人士：推动网站和手机APP与读屏软件做好兼容，解决“验证码”操作困难、按钮标签和图片信息不可读的问题。推动企业设计研发智能导盲技术和功能。

针对听力障碍人士：鼓励互联网产品内容信息加配字幕，提高与助听器等设备的兼容性。推动企业提供在线客服等其他可替代电话客服的服务方式。

针对肢体障碍人士：引导网站和手机APP支持自定义手势，简化交互操作，推出更多贴合肢体障碍群体需求特点的互联网应用。

此外，针对当前互联网应用中强制广告较多，容易误导老年人的问题，互联网网站和手机APP完成改造后的适老版、关怀版、无障碍版本，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键，以便各类特殊群体方便、安全地使用。

另据了解，为牢固树立以人民为中心的发展思想，把“我为群众办实事”实践活动落到实处，工信部政务新媒体“工信微报”特开设“回应民声”栏目，以回应群众关切，把人民群众关心的事情办实办好。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96011>

(来源：人民网)

# 智慧养老

## 关于智慧养老，工信部这样答复李彦宏

近日，关于智慧养老，工信部发布《关于政协第十三届全国委员会第四次会议第3540号（社会管理类249号）提案答复的函》。工信部表示，下一步将会同卫生健康委等部门进一步推进智慧健康养老产业发展，有效利用人工智能、物联网、大数据、5G等新一代信息技术，加快健康养老服务领域的智能建设升级，引导企业扩大适老化智能设备供给。

李彦宏委员：

您提出的《关于加快推动智慧养老进社区，用科技让老年人的生活更简单更幸福的提案》收悉，经商卫生健康委，现答复如下：

党的十九届五中全会提出要实施积极应对人口老龄化的国家战略。正如提案中所述，我国大多数老年人以依托社区的居家养老为主，但目前社区开展的养老服务面临供给不充分、不均衡、不精准等问题，搭载人工智能等新技术的智能设备有望为依托社区的居家养老提供新的解决方案。作为应对人口老龄化科技支撑牵头单位，我会同有关部门采取了系列措施，为老年人提供多层次、多样化、便捷的智慧健康养老产品及服务。

### 一、关于加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理服务智能化

“十三五”期间，国家制定出台多项政策，鼓励新一代信息技术赋能面向老年人的医疗服务与健康管理服务。2017年，我会同卫生健康委等部门印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（以下简称《行动计划》），提出要推进健康状态实时分析、健康大数据趋势分析等智能分析技术的发展；针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备；推进智慧健康养老应用系统集成，对接各级医疗机构及养老服务资源，建立老年健康动态监测机制。卫生健康委等部门印发《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，提出要加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便智慧健康养老服务。

下一步，我将持续加强跨部门协同合作，会同有关部门制定智慧健康养老产业发展接续政策，推动多学科交叉融合发展与技术集成创新，丰富智慧健康养老产品种类，提升健康养老产品的智慧化水平。依托智慧网络平台和智能设备，为老年人的居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及辅助技术服务。

### 二、关于引导企业扩大适老化智能设备供给

“十三五”期间，我会同民政部、卫生健康委等部门编制两批《智慧健康养老产品及服务推广目录》，优选出可穿戴健康管理类设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等五大类118种产品，以及慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化等六大类120项服务。为养老院、社区养老服务中心、居家养老等相关机构、机构和企业采购选型提供参考依据。

下一步，我会同卫生健康委等部门进一步推进智慧健康养老产业发展，有效利用人工智能、物联网、大数据、5G等新一代信息技术，加快健康养老服务领域的智能建设升级，引导企业扩大适老化智能设备供给。

### 三、关于依托人工智能产品和科技，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社区进行智慧养老试点

在《行动计划》的指导下，我会同卫生健康委等部门已开展四批智慧健康养老应用试点示范评选工作，共评选出167家示范企业、297个示范街道（乡镇）、69个示范基地，有效推动了智慧健康养老产业发展及试点示范的建设。卫生健康委印发了《关于开展老龄健康医养结合远程协同服务试点工作的通知》（国卫办老龄函〔2020〕570号），遴选确定174家医养结合机构作为首批试点机构，主要为医养结合机构提供远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导、人员培训、科普讲座等服务。

下一步，我会同卫生健康委，优先在示范街道（乡镇）进行智慧养老试点工作，努力打造全国示范性老年友好型社区。利用社区综合服务平台，有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，便利老年人使用智能产品及服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95999>

(来源：通信世界网)

# 养老培训

## 河南：新乡学院与市民政局签订养老服务管理专业人才培养合作框架协议

8月23日，新乡学院与市民政局签订养老服务管理专业人才培养合作框架协议。新乡学院党委书记尚宝平，校长刘兴华，市民政局二级巡视员、党组书记、局长胡建森出席签约仪式，新乡学院副校长张占楨主持仪式。据了解，新乡学院围绕国家大健康战略，今年在全省高校率先开设了养老服务管理本科专业，首次招生45人。市民政局作为政府部门、行业主管单位，在行业规划、政策制定、资源统筹等方面具有先天优势。按照合作框架协议要求，双方将围绕三年发展目标，共同携手共进，为我市养老服务事业发展提供强有力的人才和智力支撑。

尚宝平表示，新乡学院把养老服务管理专业作为重点扶持专业，纳入了学校“十四五”发展规划重点建设项目，并加快推进完善。

胡建森表示，面对发展机遇和挑战，双方在养老服务管理专业人才培养上强强合作，必将推动和提升我市乃至全省养老服务体系建设的发展，为养老服务事业发展注入新动能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=95986>

(来源：新乡日报)

## 养老护理的“王牌队伍”是如何养成的？

在今年举行的浙江省杭州市“926工匠”杯养老护理职业技能竞赛上，杭州市第二社会福利院（以下简称二福院）派出的四人参赛队表现特别耀眼，四名选手中两人包揽个人赛冠亚军，成为此次竞赛名副其实的“王牌队伍”。

好成绩背后，人们不禁要问这支“王牌队伍”是如何养成的？

赛后，二福院进行总结。

### 提前谋划赛事

今年3月起，杭州市第二社会福利院就开始提前谋划赛事，经过院内层层选拔比赛，最终选出王珏、郎宇、华辰冰、舒嘉俐四名工作人员代表二福院参赛。四名队员都是80后、90后，平均年龄仅30岁，学历都在本科及以上。

“虽然训练很辛苦，但练好本领，可以更好地为老年人服务。作为一名共产党员，要发扬党员攻坚克难、迎难而上的精神。”说出这句话的是王珏，她入党12年，是4名队员中党龄最长的一位，也是大家公认的信念最坚定、心态最乐观的一位。面对如此高强度、长时间的训练，面对上幼儿园的女儿无法照顾的难题，她却总是笑意盈盈，不叫苦不叫累。“院长会给我们买咖啡提神，单位食堂会给我们留好热腾腾的饭菜，护理科科长会来陪我们加练，虽然辛苦，但是心里很温暖。”优异的成绩凝结着参赛队员的不懈努力，更凝聚着单位集体的团结奋斗。

杭州市第二社会福利院开启“1+1+N”模式为队员们保驾护航，全力冲刺竞赛。院领导班子牵头引领，1对1对应协调，并多次召开专题会议进行部署、分析、总结提升。护理科负责人做教练全程“在线”，陪着队员们加班加练，每日一比，每周一赛，坚持不懈。办公室、总务科、社工科、财务科等几个科室团结协作，全力支持做好保障工作，使4名队员能够安心参赛，赛出好成绩。

### “死抠”每一个细节

“我一般白天练习技能操作，晚上整理理论知识并对白天的技能操作进行反思总结，一般都要到11点多，争取做到天天有进步、日日有心得。”获得了总成绩第一名的舒嘉俐在院里的竞赛总结会议上，复盘比赛时说道。备赛期间，这位90后队员每天都铆足了劲训练，甚至一度练到腰酸背痛、眼睛发炎，但她依然不舍得放弃哪怕是半天的时间，匆匆去医院就诊后就回来继续训练。

荣获了总成绩第二名的郎宇是位“多面手”，既懂建筑设计，又擅长老年社工服务，平时工作繁杂，还在努力完成研究生答辩。但自从承担了参加护理技能竞赛的任务后，她毅然和王珏一样把铺盖搬到了院里，克服种种困难，专心致志地刻苦训练。参赛的那几天，身体恰遇不适，但她咬牙坚持，给评委老师看到的仍然是饱满的精神状态和熟练的操作手法，赢得了评委的一致好评。

外公外婆、老公、护理员同事……4位参赛队员还充分发动自己的家人和同事扮演她们的服务对象，真实模拟比赛实况，在训练中“死抠”每一个护理技能操作细节，不断互学互促，精益求精。

### 让老人的晚年生活更有尊严

“我从小是外公外婆带大的，对老年人感情很深，看到院内老人就想到了自己的外公外婆。”舒嘉俐三年前从浙江理工大学社工专业毕业，选择加入杭州市第二社会福利院，成为一名养老护理员，“我外公外婆80多岁了，随着他们年龄增长，以后也需要有人照顾，我在工作中时刻怀着同理心，把院内老人当作自己的外公外婆一样去对待，用心用情、踏踏实实地为老人服务。”

本次养老护理员职业技能竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛队员的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。参赛队员在训练时，不仅要熟练掌握专业技能知识，更要时刻牢牢掌握人文关怀的核心，将尊老爱老体现在每一个操作细节中，以真心真情取得优异成绩。

“我觉得比赛成绩不是目的，重要的是让老年人的晚年生活幸福、健康、有尊严。今后我还要继续努力，不骄不躁，不断学习，全面提高自我，成为一名真正优秀的养老人。”舒嘉俐在发表获奖感言时说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96015>

(来源：浙江工人报)

# 互动养老

## 候鸟式养老：美国退休族新风潮

候鸟生活的概念在美国由来已久。候鸟季节一般始于每年的10月初到第二年的5月结束。选择候鸟式养老的人们在北方寒冷的季节向南迁徙，到阳光明媚、风和日丽的南方过冬，然后在春暖花开时节返回原居住地，与家人亲友团聚共度一年中的其他时光。

在美国，最受欢迎的候鸟式养老目的地首选佛罗里达州，其次是亚利桑那、夏威夷、南卡，北卡和加州也占有一席之地。仅以佛罗里达州为例，据不完全统计，不算游客在内，每年冬天到佛罗里达州的候鸟族的人数高达六位数（10万）以上。我认识几位候鸟，他们的生活也许对广大读者有借鉴意义。

Uma在华盛顿联邦政府工作，即将退休。她通过朋友联系到我，希望帮她在佛罗里达州的退休社区租房子。她计划退休后在冬天时到佛罗里达暂住一段，先熟悉一下周边的环境和退休社区的情况，再考虑是否永久定居。

几年前，年近70的印度裔Lakshman先生就在这样的活跃成人社区买了房子。冬季到来时，他会把在芝加哥的公司交给儿子打理，自己偕夫人到阳光州躲避芝加哥的刺骨寒风和漫天大雪。他说，年龄越来越大，再这样跑两年该彻底退下来，搬到温暖的佛州长住了。现在互联网和信息交流都超方便，作为总裁的他，虽然人不在公司也依然可以遥控指挥。每每谈到这里，他都会满怀感慨地说，钱是永远挣不完的，人得想开点儿，该放手时就放手。他经常是刚刚感叹完，一转身又掏出手机，开始事无巨细地询问和指挥起公司里一天的大事小情来。

### 网络信息丰富租屋便捷

理和东夫妇购买他们在佛罗里达的候鸟住房实属偶然。他们是中国改革开放后最早来美国的留学生，在美打拼多年，事业有成。临近退休，他们利用感恩节假期从密西根飞到佛州，从坦帕游轮码头上船到加勒比海游玩，几天下来实在是留恋阳光灿烂的南国天气，于是临时动议在佛州买个房子。因为东先生实在是难以舍弃自己在密西根老家后院的菜园，享受那春季播种、秋天收获的乐趣和成就感，两人决定开启自己冬季到佛罗里达避寒、夏季回密西根避暑的候鸟式生活。

对刚刚开始尝试和体验候鸟生活的人们来说，冬季在心仪的阳光州租房几个月，实在是一种开始享受生活，实现候鸟梦的绝妙尝试。强大的互联网和完全透明的信息渠道，使普通人寻找冬季租房变得超级便捷。在主流租房网站上，只要输入想去的地名，或城市名称、冬季租房（WinterRentals）等关键词，既可以找到海量的租赁信息，当然也可以联络当地的房产管理公司或房地产经纪人协助寻找。一般而言，在中介网站可以找到相当多的选择，而当地的物业管理公司或房地产经纪人则会提供更加个性化的服务。

### 细节问题不可忽视环境交通均需考量

凡事都有两方面。当人们像候鸟一样在冬天离开北方的积雪和寒冷，涌向南方享受灿烂阳光的同时，也将面临一些不可忽视的具体问题，诸如居住成本及空置房使用及管理、生病看医生的保障、合法停留的时间长度，以及是否可以享受一些税收优惠等等。

先说说居住成本和空置房问题。许多精明的候鸟们选择把自己不使用和居住的候鸟地产通过中介网站或当地的管理公司代为出租打理。这样除了可以抵消部分房产费用开销之外，还可以确保房屋得到基本维护和保持良好的状态。

做候鸟可能还会面临另一个普遍和具体的健康保险问题。当候鸟们分别在原居住地和栖居地度过长达半年的时间时，所持有的健康保险包括医疗保险在栖居地是否会被接受？这一点需要咨询你的医疗保险公司，明确自己保险的具体覆盖范围和特殊条款。要确保在冬季栖居地得到必要的健康保障，万一发生身体不适时，可以得到及时的救治。

此外，如果说气候因素是促使人们选择候鸟生活方式的决定性因素，那么环境是否安全、交通便捷程度，以及周边生活方便与否等等，这些普通大众都关心的基本生存问题，也势必成为选择候鸟生活方式必须考虑的最基本的人文因素。所住城市、乡镇、社区周边环境的安全指数一定要好是无需探讨的硬性指标。交通便捷的考量，通常是指距离主要机场不超过一小时的车程，周边有相对比较大一些的城市和主要的高速公路及交通比较便捷的区域。而住所周边有可供选择的多家超市、购物中心、便利店和药店十分必要。

### 候鸟式养老成常态气候环境是迁徙主因

现如今，候鸟式养老已经不仅仅是一种时尚，而成了一种美国养老的潮流和常态。退休和即将退休的人们，身体还很硬朗，精力也很旺盛，更愿意独立生活，四处走走看看，比较适合候鸟式的旅居养老模式。人们选择成为候鸟的主要原因从基本层面来看应该是气候环境对身体有益，尤其是对患有呼吸系统疾病或关节炎等慢性病的老人，在冬天选择温暖舒适的地方养老会减缓发病的痛苦。

而从更深层的意义上来说，候鸟式养老更能体现退休和即将退休人士们积极的生活态度，追求晚年生活的独立与自在，与一群年龄相仿、有共同语言与生活经历的邻居朋友相聚在环境优美、风景秀丽、气候宜人、生

活方便、设施完备的社区，颐养天年。

但是，并非所有人都适合候鸟式养老。对于高龄老人或者身体状况较差的老人来说，因为对医疗护理的需求频次较高，对医护人员的依赖性较强，住进医养结合的养老院或护理院或更为合适。曾经是IRS审计师的美籍老太太Mildred自65岁退休开始，就与先生一起过了近15年的往返于芝加哥和佛罗里达的候鸟式退休生活。去年，她的先生离世，80岁的她身体也开始愈来愈差，于是在今年选择彻底结束候鸟生活，搬进了佛州的一家有护理条件的养老院。

另外，对个别老年人来说，远离常住地或离开子女，或许也需要一个适应的过程。一旦退休的人们习惯和认可了这种冬来春归、南飞北漂的候鸟式生活，又确定了自己的养老理想居住地之后，大多数的人们就会考虑购买和拥有自己的冬季退休住房。于是，55岁以上的活跃老人社区便吸引了众多退休和即将退休的居民。这些社区周边的衣食住行的方便程度、健康服务以及社区的居住环境、社区规模、文化娱乐和配套设施，有专人负责打理的绿地花草和各项社区服务都相对比较完善，让退休人士尽情地健康愉快地享受生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=95983>

(来源：北京青年报)

## 养老金融

### 贵州：遵义探索“养老+金融”深度融合，联合银行加大对养老产业金融支持力度

8月24日，遵义市民政局和中国银行有限公司遵义分行签订关于推动“养老+金融”深度融合促进养老产业发展战略合作框架协议，建立全面战略合作关系，双方将发挥各自优势，探索“养老+金融”深度融合，加大对养老产业金融支持力度，促进遵义养老事业高质量发展。

根据合作协议，中国银行有限公司遵义分行将设立养老领域专项信贷资金，支持遵义市从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业和社会服务机构，以及本市养老服务产品的生产商、销售商、服务商。根据养老服务发展特点，优化授信条件，简化流程，便利金融服务，控制综合融资成本，提供成本相对低廉的融资。结合养老服务机构特点和机构，提供便利、优惠的收款结算服务，并降低机构金融业务成本。双方将深化养老产业交流合作。利用中银全球服务品牌优势，通过筹办养老服务供需撮合会、积极对接社区，根据需求设计金融服务方案给予支持，并且引入国内外先进养老服务产品、养老服务运营理念，实现境内外养老产业资源对接。

合作推动养老服务能级提升。双方将聚焦当前遵义养老服务发展的重点领域和薄弱环节，在社区养老、养老从业人员能力提升、智慧健康养老、存量资源转化利用、养老信用体系建设、“时间银行”等方面加强合作，促进养老服务提质增效，从“有”到“优”。此外，双方将进一步探索合作新领域，在尊老社会优待服务、银龄智力支援等方面，结合各自优势开展合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96018>

(来源：贵州日报)

### 天津金融服务“适老化”调查

天津人口普查结果显示，2020年11月1日零时，天津市常住人口为1386.60万人，其中60岁及以上人口为300.27万人，占21.66%；65岁及以上人口数量为204.57万人，占14.75%。在金融科技的浪潮下，老年人的金融服务需求如何满足，哪种模式能真正打动老年人的心，是全行业都应思考的问题。

#### 数字化边缘

很多人可能很久都没有去过银行网点了。当新金融记者走进南开区某银行网点时，放眼望去，大厅中零星的几名客户里，大多是银发老人，或在柜台办理业务，或坐在椅子上排队等号。其中，一位老太太正情绪激动地跟客户经理交涉着。原来，这位老太太想从该行转账200万元，但对于转账过程，她希望先将现金取出来，再亲眼看着钱存进另一账户。而客户经理表示，大额现金支取需要提前一天预约登记，无法现场立即操作，但老太太却仍然存有疑问：“我的钱，为什么取出来看一眼都不行？”

事后，上述客户经理王垣（化名）告诉新金融记者，类似的情况时有发生，在她看来，当前老年人到银行办理的业务主要是存取款、转账，但就在这些基础业务操作中也常常遇到阻碍，比如沟通困难、老年人不会用智能手机甚至没有智能手机或者填单时看不清等。“按照规定，用户在使用机器或手机办理业务时，银行人员不可以代客操作，而在指导老年用户使用系统时也往往比较困难。”

另一家银行网点中，客户武阿姨在购买理财产品时也碰了壁。这位阿姨带着存有50万元的该行储蓄卡前来，希望购买一款保本保收益的理财产品，但客户经理表示，该产品需要次日上午通过手机银行APP进行申购，因为额度有限，可能还要“拼手速”。武阿姨拿着银行人员给出的手机银行操作说明还是犯了难：“买个理财怎么那么难？”

近年来，一些事件让人们逐渐发现，不少老年人似乎已被遗忘在数字化社会的边缘。

湖北老人冒雨用现金交医保被拒，被告知只能使用电子支付，不接受现金；94岁老人被拍到银行人脸识别激活社保卡；“熊孩子”蒙骗奶奶进行人脸识别，盗刷5万元游戏装备……

特别是在数字化程度较高的城市，一边是中青年享受着移动互联网带来的便利，另一边是老年人饱受支付、看病和出行方面的困难，有人将这种现象称为“数字化鸿沟”。

#### 聚焦“人性化”

2020年11月24日，国务院办公厅公布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（下文简称《方案》），进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景。

大家不难发现，上述高频事项最终都离不开支付、转账等金融服务，因此有人说，金融服务的“适老性”，是银行数字化转型中应有之义。

中老年群体究竟需要哪些金融服务？

在网易用户体验设计中心的一次调查中，转账汇款、网点查询、投资理财是老年群体手机银行功能渗透率的前三位，其余比较重要的需求，则是转账记录查询、客服和生活缴费。

不过，新金融记者在调查中发现，天津老年人对金融机构（特别是银行）的数字化需求，与出行、购物等相比，有明显不同。

今年64岁，家住天津市河西区的魏女士告诉新金融记者，自己还算是比较跟得上时代的老年人，平时画画、跳舞、写字、打乒乓球一样都没落下，出门买东西也都是使用手机支付。

可唯独有一样，就是购买理财产品。魏女士退休前一直从事会计工作，“理财方面还算知道一点，以前也经常购买理财产品，那个时候网络、手机没这么发达，都是直接去银行柜台办理，还要签订纸质的合同。”

大概3年前，购买理财产品时，已经不需要纸质文件了，“银行工作人员告诉我手机上下个APP或者直接在银行的机器上就能够购买。”当时，魏女士根本不会下载APP，也觉得麻烦，索性就在工作人员的帮助下在银行机器上完成了操作。

几个月后，魏女士再去银行的时候，电子机具出现故障，就在工作人员的帮助下使用了APP。“全程是工作人员帮我一步一步点开，告诉我每一步是干什么的、什么意思等，最后由我来确认。”自那以后，每次要买理财产品的时候，魏女士都要亲自去一趟银行，“也不用拿号，就是让人家帮我在手机上购买。”

其实，在看了工作人员的几次操作之后，魏女士也大概了解了步骤，“要说自己在手机上买吧，估计也没问题，但是还是担心操作不当，有个懂的人在旁边看着还是比较放心，所以我还是每次都去银行。”

虽然去银行和手机上办理所需要的时间天壤之别，但是在魏女士看来：“退休在家也没什么事情，反正有时间，还是去银行比较放心。”

像魏女士一样的案例并不鲜见。

“我们之前调查的时候发现，很多老年人习惯排队在柜台存钱取钱，并不是因为不会用ATM机或者网上银行，而是他们对数字化的东西不放心。”天津市社会学会会长张宝义表示，“一些老年人认为，去银行柜台办理存取款才安心。如果用手机操作，我的钱最后去哪儿了？会不会弄不好跑别人那儿去了？老年人会有这样的顾虑。”因此，提高老年人对智能系统的认知水平，也有助于老人主动接受数字化金融服务。

也就是说，对金融机构特别是营业网点，提高“人性化”比单纯提高“自动化”，能更好地适应老年人的金融服务需求，天津市的许多金融机构也正朝着这个方向努力。

比如，天津市招商银行所有网点入口处均在明显位置公示无障碍服务电话，网点内配有带靠背的爱心专座，开设“爱心窗口”为老年客户提供快速办理业务的服务便利，并以“特事特办、急事急办”为宗旨，为办理特殊业务的老年客户提供帮助。同时，网点内还根据情况配备了老花镜、放大镜、急救箱、保温毯、轮椅等便民设施，为老年客户提供便利。

建设银行天津分行网络金融部总经理林劲表示：“我们进行互联网应用适老化改造，年轻人很多倾向于线上办理业务，老年人习惯线下办理业务，我们为了让全民享受到公平良好的服务，老年人线上完成不了的事项可以来我们智慧柜员机上办理相关业务，智慧政务特色网点都有相关的业务培训，我们所有的网点都有智慧政务，目前全市有网点200多家，600多台智慧柜员机，满足全市老年人的业务需求。”

#### “适老化”改革

新金融记者在采访中发现，金融机构的“适老化”服务，除了要注重“人性化”，也需要付出一定的成本。

不可否认，老年人依然是使用现金的主要群体，现金流通质量与老年人的利益息息相关。

据中国人民银行天津分行介绍，其已包括市发改委、市卫健委、市交委和人社局在内的29家行业主管部门建立信息通报机制，对涉及拒收人民币现金的相关主体进行定期通报。在整治拒收人民币现金工作上，形成跨部门协同、多部门联动的高压态势。

与此同时，人行天津分行组织辖内46家商业银行的2375个网点，主动深入社区开展残缺、污损人民币集中收兑工作，已收兑残损币189万余张，合计金额3317万余元，全额兑换率达到99.88%。同时，为增加老年人纸币兑换途径，天津市自助硬币兑换机布放数量已达到112台，同比增长62.32%，硬币自助化服务水平在直辖市及全国省会级城市中居于前列。

“其实很多想法通过科技已经可以实现，关键就是我们要转变观念。”张宝义对新金融记者表示，以往金融机构对老年人这部分客户群体没有足够重视起来，服务的积极性不是很高。但如今已逐步进入老龄化社会，以后越来越多的老年人会成为金融机构的服务对象，那么未来银行需逐步推进“适老化”改造，这也将成为这个行业的一个发展趋势。“科技发展是服务于人民的，不能让一部分人受益了，却给另一部分人添了麻烦。各类人群都得到便利，才能真正实现我们推动数字化发展的初衷。”

前不久，中国银行就结合天津实际，对手机银行APP进行了一系列优化，推出了两种适老版本，大字体，大图标，支持语音交互，不仅页面简洁流畅，还能定制常用功能。

但我们也必须承认，金融“适老性”变革不可能一蹴而就。对金融机构而言，真正站在老年人的角度，了解老年人的需求，解决老年人的困难，发现自身服务的不足之处，并且及时改变促进落实，才是切实提升老年人金融服务水平的长久之策。



记者后记：

近年来，很多人对国内移动互联网的发展速度感到欣喜，特别是在老年群体中智能设备的高普及率感到惊讶。但显然，在涉及金融服务时，国内老年人对智能设备的使用就显得慎重许多。

这或许是因为以往国内金融机构，更多地是提供标准化服务，忽视了对老年人金融需求的特殊性。比如，中青年愿意承受一定风险，将银行存款变为银行理财或权益类基金，而老年群体显然对定期存款、国债更情有独钟；中青年较为容易地接受了电子机具和银行APP理财，而老年群体依然认为到银行柜台办理业务才安心。

这无疑对银行等金融机构的服务提出了更高的要求，除了需要提供更“人性化”的服务，也需要针对失能失智等老年特殊群体，制定专门的服务办法。

毫无疑问，金融服务“适老化”改革提高了银行运营成本。但换个角度看，目前天津市60岁以上老年人超过300万，全国60岁以上老年人超过2亿。对金融机构来说，谁能真正站在老年群体角度，提供适合该群体的金融服务，无疑会从“银发经济”这一赛道脱颖而出，在未来市场竞争中领先一步。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96000>

(来源：新金融观察报)

## 养老问题的新思路

国民养老保险公司的横空出世，让养老话题又成为行业的焦点。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口超2.6亿人，老年人的数量占到了18.70%，其中，65岁以上的老人数量占到了13.5%。据了解，在2020年到2050年这段时间里，人口老龄化趋势还将同步显现。

毋庸置疑，人口老龄化确实是一个很大的挑战，怎样满足民众老有所养的需求，与每一个人的生活休戚相关。

目前，我国人口养老有三大途径：第一靠社保、第二靠企业年金、第三靠个人养老。从养老构成上来看，社会养老是基础保障，只能满足个人基本生活需求。在人口老龄化挑战之下，基本养老金收支压力增加，而企业年金覆盖面目前又很窄，这意味着我国大部分人依靠的是第三条途径，也就是要靠自己的“钱袋子”准备养老金养老。在未老之年，如何填满自己的“钱袋子”，是摆在人们面前的现实问题。

当下，老龄化人口的趋势导致养老保障需求增长旺盛，也带动养老产业市场规模扩大。同时，广阔的商业养老保险市场空间吸引了众多金融机构的关注和参与。截至目前，我国已有平安养老、太平养老等9家专业养老保险公司。这些公司中，八成资本来自保险资本，形成了保险资金“一股独大”的局面。从整体社会治理布局来看，这样的组织形式不利于制度化、长期化的养老安排，亟待探索出一条新路，而设立国民养老保险公司就是探索之一。

公告显示，国民养老保险公司注册资金超过111亿元，股权结构较为多元，以便于统筹不同资金来源。与现有的保险系资金“主舞台”的养老公司不同的是，国民养老保险公司的投资方主要是以银行旗下理财子公司以及资本管理公司为主，合计持股比例高达71.29%。

为何拟设立的国民养老保险公司采取了不同于以往的股权结构形式？

首先，商业养老保险可以为个人和家庭提供个性化、差异化的养老保障，满足个人和家庭在保障、财富管理等方面的需求。但是，由于历史原因，商业养老保险在我国发展相对滞后，产品和服务供给不足，覆盖面很小，难以有效满足人民群众通过商业养老保险提升整体养老保障水平的客观需求，以及对社会保障事业和经济社会发展的支持作用。

其次，从公司的业务范围上看，国民养老保险公司除了经营其他养老保险公司的业务外，业务范围拓展了两项新内容，一是“商业养老计划管理业务”，二是“保险兼业代理”。而以理财公司为主的股东性质，决定了国民养老保险公司一旦成立，很可能通过银行理财、资本市场业务来推动储蓄资金向养老产业的转化，开发和推出标准化的养老金融产品。理财子公司可依托母行资源，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，并通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

第三，当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数是低于1年期限的银行存款以及房地产，结构不够健康。集纳了银行客户资源优势的国民养老保险公司的试航，可以把一部分储蓄转换为终身养老财务资源的金融资产，直接对接养老第三支柱建设，提供个人养老产品，优势非常明显。这样做，不仅解决未来养老的问题，同时也能减轻社会和家庭的养老压力。

显然，在新的社会发展条件下，要给养老问题注入新的内涵。从社会治理层面思考养老市场和养老金问题，努力构建养老的社会体系，解决养老产品不充足，多方满足人民群众多样的养老要求。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95979>

(来源：金融时报)

## 养老保险市场“巨轮”即将启航，国民养老将如何激活养老金融市场

国民养老保险公司的发起设立使第三支柱的发展再次受到高度关注。但仅仅扩充市场主体队伍，对于建设完善第三支柱而言仍然不够。以产品供给侧为例来看，目前，市场上养老产品同质化程度较高，保险公司在把握第三支柱发展机遇时，可以将提高养老年金保险收益率作为重要的探索方向。

市场传闻已久的国民养老保险公司终于揭开了神秘的面纱。中国保险行业协会近日发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》显示，这家注册资本达111.5亿元的专业养老险公司正在等待银保监会批准其设立申请，养老金融市场或将迎来又一重磅角色，第三支柱保障体系建设也有望进入快车道。

### 银行理财子公司“组团”进场

公告内容显示，在国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）的17家发起单位中，银行理财子公司占据了半壁江山。

具体来看，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各出资10亿元，分别持有国民养老8.97%股权。中邮理财出资6.5亿元，持有国民养老5.83%股权，信银理财、招银理财、兴银理财则分别出资5亿元，持股比例均为4.48%，华夏理财出资3亿元，持有国民养老2.69%股权。上述10家银行理财子公司合计持有国民养老66.81%的股权。

招联金融首席研究员董希淼在接受《金融时报》记者采访时表示，商业银行选择通过旗下理财子公司来参与发起设立国民养老，效率更高，机制上也更加灵活。“如果商业银行直接投资参与发起设立，程序会相对复杂，决策流程也比较长。而且，一些商业银行旗下已经成立了养老基金公司，如果再直接参与筹建国民养老，两家公司之间的关系可能较难协调。通过理财子公司来参与发起设立国民养老，可在一定程度上规避这个问题。对于理财子公司来说，养老金是数量较大且较为稳定的长期资金，也有助于提升其资产配置。”

对外经贸大学保险学院教授王国军则认为，众多银行理财子公司参与发起设立国民养老，可能是意在打通商业养老保险和财富管理的通道，来做大综合性养老金融领域，在第三支柱养老保障的发展中寻找机遇。

银保监会主席郭树清此前曾表示，当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于1年期限，可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生对《金融时报》记者表示：“从把短期资金转化为长期养老资产这个角度来看，银行可以发挥很大作用。而且银行拥有最广泛的客户群体，有助于拓展第三支柱的覆盖面。银行理财子公司参与发起设立国民养老，对于其依托母行优势去深入参与第三支柱发展，很有帮助。”

此外，在国民养老的股东队伍中，还包括两家券商、3家政府投资平台以及1家投资机构，其中，泰康人寿是唯一的保险公司。公告显示，泰康人寿出资金额为2亿元，持股比例为1.79%。对此，王国军对《金融时报》记者分析称：“泰康集团目前缺乏银行板块，这可能是泰康布局养老保障业务的一个短板。通过泰康人寿持股国民养老，泰康集团可以与众多的银行理财子公司实现优势互补，并进一步探索深入合作的可能性。”

### “巨无霸”未来如何定位

公告内容显示，国民养老的注册地在北京市西城区，注册资本111.5亿元，业务范围将包括商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

在未发生看来，保险机构凭借全面的牌照资质、出色的保险产品服务能力及长期投资管理经验，在第三支柱建设中具有明显的先发优势。目前，国内已有包括平安养老、太平养老、国寿养老、长江养老、泰康养老、大家养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老在内的9家专业养老保险公司。正在等待银保监会审批的国民养老有望成为第10家专业养老保险公司。

“国内之前成立的几家专业养老险公司，主要是聚焦第二支柱业务，也有部分公司参与了基本养老保险，但专业养老险公司主要是做企业年金业务，在第三支柱上参与不多，未来，也要让专业养老险公司在第三支柱建设上发挥更多作用。就国民养老而言，如果未来只是简单地提供金融产品的活，在市场上产品已经较为丰富、竞争较为激烈的背景下，其成立意义可能相对有限。如此巨大资本投入和以银行理财子公司为代表的众多机构参与，国民养老可能会成为促进第三支柱发展的重要政策载体。”朱俊生说。

王国军则表示，与上述几家公司相比，国民养老的注册资本的确不低，这样一个“巨无霸”不但可以作为“鲶鱼”搅动当前市场，也将促进整个养老金融的盘子做大，“如果从应对人口老龄化和推进第三支柱养老保障体系建设发展的角度看，养老金融、商业养老保险的市场前景是无比广阔的。一旦国民养老的发起设立申请成功，其批筹、批建、开业后，国民养老应当扮演中国养老金融市场的开拓者和领航者的角色。”

也有观点认为，在人口老龄化进程不断加快的背景下，以及此次国民养老设立的牵头作用下，未来或将会有更多的市场主体参与养老保险市场，供给将不断增加，市场竞争加剧，国民养老能否推出差异化产品吸引消费者，将成为其提升市场份额的关键。

### 仅“拉队伍”并不足够

“第三支柱的发展空间很大，国民养老实力雄厚，如果找到合适的商业模式，其发展前景值得看好。”董希淼称。

目前，我国已初步构建起以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。其中，第一支柱即基本养老保险制度，截至2020年年底，职工基本养老保险参保人数4.56亿人（其中，领取待遇人数1.28亿人），积累基金4.83万亿元；城乡居民基本养老保险参保人数5.42亿人（其中，实际领取待遇人数1.61亿人），积累基金9759亿元；第二支柱企业（职业）年金制度，截至2020年年底，全国参加企业（职业）年金6953万人，积累基金3.6万亿元。

目前，第三支柱尚没有正式提速安排，但近年发展正在逐步提速。数据显示，2020年，养老年金保险保费收入达712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。而根据相关研究测算，假设我国养老险市场份额能达到35%，那么，2030年养老险保费收入提升空间可达1.5万亿元；若养老险市场份额能达到50%，则2030年养老险保费收入提升空间可达2.5万亿元。

国民养老的发起设立使第三支柱的发展再次受到高度关注。但仅仅扩充市场主体队伍，对于建设完善第三支柱而言仍然不够。从产品供给侧角度来看，目前，市场上养老产品同质化程度较高，保险公司在把握第三支柱发展机遇时，可以将提高养老年金保险收益率作为重要的探索方向。例如，针对高风险承受能力者推出更低收益保证的分红养老年金，并将红利用于再投资以获取更高收益率。

人社部养老保险司有关负责人介绍，目前，发展第三支柱已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

从国际经验来看，第三支柱发展需要得到配套政策的有力支持。当前第三支柱覆盖面有限，税收政策支持力度不足正是其中重要原因。朱俊生表示，促进第三支柱发展需要进一步优化财政和税收激励政策。

他建议，在新个税提高起征点、增加专项扣除的背景下，应当适当提高养老险保费前扣标准，并建立抵扣额度与社会平均工资增长指数挂钩的动态调整机制，动态提高税前抵扣额度；统一按照固定标准税前扣除，方便员工投保以及企业人力资源部门协助办理税收递延手续。降低领取阶段的实际税率，鼓励中低收入纳税人参与；将税前抵扣纳入个人所得税专项扣除项目，进一步简化税前抵扣流程。此外，还可探索直接补贴式个人养老金。对于年收入没有达到起征点的群体参加第三支柱，可以给予一定比例的财政补贴优惠政策惠及中低收入人群，提升制度的公平性和覆盖面。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95981>

(来源：金融时报)

# “银发经济”酝酿梦幻“基”遇，国内首只“养老ETF”今日重磅开售！

“做投资，要在有鱼的地方钓鱼，要去选好的赛道。”伴随着人口老龄化的加剧、消费升级的提速，与“养老”相关的市场需求激增，吸引着各类资本入驻。曾经潜藏在冰山之下的“银发经济”，正一步一步走到台前，向投资者展露着令人振奋的投资价值。

毫无疑问，养老产业市场就是鱼多的地方。8月25日(周三)，国内首只养老ETF——华宝中证养老产业ETF正式开售，基金简称“养老ETF”，为广大投资者提供了一键配置养老产业龙头企业的利器。

## 国内首只“养老ETF”今起重磅开售！

60年代“婴儿潮”正在或即将步入退休生活，他们不仅需要热闹欢快的“广场舞”，在衣、食、住、行、用、医、娱、学等物质精神文化的方方面面，均提出了巨大需求。世界卫生组织预测，到2050年我国超过60岁的人口将超35%，届时，中国将成为全球老龄化最严重的国家之一，这无疑将催生庞大的养老产业市场。

我国养老产业是万亿级蓝海市场，未来发展空间巨大。据机构测算，2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年将达10.29万亿元，期间复合增长率达11.9%。2050年，中国老年产业产值或将突破100万亿元，届时将占GDP的三分之一以上。

近年来，从政府工作报告到两会提案，“养老”频成社会热词，“老有所依，老有所养”的政策力度愈强。随着“数字化创新”在养老领域的持续落地，我国养老已经进入“智慧养老阶段”，借助科技实现“温度”与“精度”的巧妙融合，助力养老事业，也孕育着更加多元、专业、庞大的养老产业市场。

8月25日，国内首只养老ETF——华宝中证养老产业ETF正式开售，基金简称“养老ETF”，认购代码516563。后续待该基金以516560的交易代码在上交所上市后，投资人可像买卖股票一样，在二级市场便捷地交易养老ETF。相比于个股投资，ETF由于是投资一篮子股票，风险得以大大分散。

众多基金公司中，华宝基金因布局早、投入大，已经在ETF赛道上做出了行业特色与优势，其行业主题ETF颇具行业竞争力与辨识度。目前，华宝基金已经布局了券商ETF、科技ETF、银行ETF、医疗ETF、电子ETF、食品ETF、化工ETF、国防军工ETF、智能制造ETF、金融科技ETF、有色龙头ETF等明星产品。其中，券商ETF最新规模超222亿元，是国内最大的行业ETF之一，科技ETF、银行ETF、医疗ETF等产品均是对应细分行业赛道的旗舰产品。

## 万亿级“银发经济”投资浪潮迭起

据悉，“养老ETF”跟踪的中证养老产业指数，以中证全指为样本空间，选取涉及酒店旅游、文化传媒、医药卫生、人寿保险等养老相关业务的上市公司股票作为成份股，以反映养老产业相关上市公司的整体表现。目前，其热门成份股包括沃森生物、复星医药、爱美客、华熙生物等医药生物细分行业龙头，还囊括了光环新网、三六零、启明星辰等一众资本市场明星企业，可谓群英荟萃。

从长期累计收益来看，中证养老产业指数表现颇为亮眼。Wind数据统计，自2013年1月1日至2021年7月31日期间，中证养老产业指数累计收益为124.71%，年化收益率为10.19%，相对沪深300、中证500的累计超额收益分别为34.01%、18.13%，年化超额收益分别为2.15%、1.11%。

目前中证养老产业指数的估值也相对合理。同样截至2021年7月31日，中证养老产业指数的整体PE(TTM)为20.05，低于创业板指、中证500指数的估值水平。

专业人士分析，“银发经济”的范围之广、规模之大，足以容下千帆竞发。从金融保险到医疗器械，再到养老服务、文化娱乐、休闲娱乐等领域，均极具产业空间。中国十四五期间或进入深度老龄化区间，在人均GDP不断提升的背景下，中国老年人消费潜力巨大，养老产业天花板上限高。

此次养老ETF发行，也是华宝基金“龙头系列”行业主题ETF矩阵的再度升级，持续巩固着华宝基金在这一细分领域的优势。养老ETF为投资者一键把握中国养老产业梦幻般的投资机遇，提供了优质的工具选择。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95982>

(来源：资本邦)

# 如何激活这个金融大市场？

国民养老保险公司的发起设立使第三支柱的发展再次受到高度关注。但仅仅扩充市场主体队伍，对于建设完善第三支柱而言仍然不够。以产品供给侧为例来看，目前，市场上养老产品同质化程度较高，保险公司在把握第三支柱发展机遇时，可以将提高养老年金保险收益率作为重要的探索方向。

市场传闻已久的国民养老保险公司终于揭开了神秘的面纱。中国保险行业协会近日发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》显示，这家注册资本达111.5亿元的专业养老险公司正在等待银保监会批准其设立申请，养老金融市场或将迎来又一重磅角色，第三支柱保障体系建设也有望进入快车道。

## 银行理财子公司“组团”进场

公告内容显示，在国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）的17家发起单位中，银行理财子公司占据了半壁江山。

具体来看，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各出资10亿元，分别持有国民养老8.97%股权。中邮理财出资6.5亿元，持有国民养老5.83%股权，信银理财、招银理财、兴银理财则分别出资5亿元，持股比例均为4.48%，华夏理财出资3亿元，持有国民养老2.69%股权。上述10家银行理财子公司合计持有国民养老66.81%的股权。

招联金融首席研究员董希淼在接受《金融时报》记者采访时表示，商业银行选择通过旗下理财子公司来参与发起设立国民养老，效率更高，机制上也更加灵活。“如果商业银行直接投资参与发起设立，程序会相对复杂，决策流程也比较长。而且，一些商业银行旗下已经成立了养老基金公司，如果再直接参与筹建国民养老，两家子公司的关系可能较难协调。通过理财子公司来参与发起设立国民养老保险，可在一定程度上规避这个问题。对于理财子公司来说，养老金是数量较大且较为稳定的长期资金，也有助于提升其资产配置。”

对外经贸大学保险学院教授王国军则认为，众多银行理财子公司参与发起设立国民养老，可能是意在打通商业养老保险和财富管理的通道，来做大综合性养老金融领域，在第三支柱养老保障的发展中寻找机遇。

银保监会主席郭树清此前曾表示，当前我国居民金融资产已达160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于1年期限，可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生对《金融时报》记者表示：“从短期资金转化为长期养老资产这个角度来看，银行可以发挥很大作用。而且银行拥有最广泛的客户群体，有助于拓展第三支柱的覆盖面。银行理财子公司参与发起设立国民养老，对于其依托母行优势去深入参与第三支柱发展，很有帮助。”

此外，在国民养老的股东队伍中，还包括两家券商、3家政府投资平台以及1家投资机构，其中，泰康人寿是唯一的保险公司。公告显示，泰康人寿出资金额为2亿元，持股比例为1.79%。对此，王国军对《金融时报》记者分析称：“泰康集团目前缺乏银行板块，这可能是泰康布局养老保障业务的一个短板。通过泰康人寿持股国民养老，泰康集团可以与众多的银行理财子公司实现优势互补，并进一步探索深入合作的可能性。”

## “巨无霸”未来如何定位

公告内容显示，国民养老的注册地在北京市西城区，注册资本111.5亿元，业务范围将包括商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。

在朱俊生看来，保险机构凭借全面的牌照资质、出色的保险产品服务能力及长期资产管理经验，在第三支柱建设中具有明显的先发优势。目前，国内已有包括平安养老、太平养老、国寿养老、长江养老、泰康养老、大家养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老在内的9家专业养老险公司。正在等待银保监会审批的国民养老有望成为第10家专业养老险公司。

“国内之前成立的几家专业养老险公司，主要是聚焦第二支柱业务，也有部分公司参与了基本养老保险，但专业养老险公司主要是做企业年金业务，在第三支柱上参与不多，未来，也要让专业养老险公司在第三支柱建设上发挥更多作用。就国民养老而言，如果未来只是简单地提供金融产品的活，在市场上产品已经较为丰富、竞争较为激烈的背景下，其成立意义可能相对有限。如此巨大资本投入和以银行理财子公司为代表的众多机构参与，国民养老可能会成为促进第三支柱发展的重要政策载体。”朱俊生说。

王国军则表示，与上述几家公司相比，国民养老的注册资本的确不低，这样一个“巨无霸”不但可以作为“鲶鱼”搅动当前市场，也将促进整个养老金融的盘子做大，“如果从应对人口老龄化和推进第三支柱养老保障体系建设发展的角度看，养老金融、商业养老保险的市场前景是无比广阔的。一旦国民养老的发起设立申请成功，其批筹、批建、开业后，国民养老应当扮演中国养老金融市场的开拓者和领航者的角色。”

也有观点认为，在人口老龄化进程不断加快的背景下，以及此次国民养老设立的牵头作用下，未来或将会有更多的市场主体参与养老保险市场，供给将不断增加，市场竞争加剧，国民养老能否推出差异化产品吸引消费者，将成为其提升市场份额的关键。

## 仅“拉队伍”并不足够

“第三支柱的发展空间很大，国民养老实力雄厚，如果找到合适的商业模式，其发展前景值得看好。”董希淼称。

目前，我国已初步构建起以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。其中，第一支柱即基本养老保险制度，截至2020年年底，职工基本养老保险参保人数4.56亿人（其中，领取待遇人数1.28亿人），积累基金4.83万亿元；城乡居民基本养老保险参保人数5.42亿人（其中，实际领取待遇人数1.61亿人），积累基金9759亿元；第二支柱企业（职业）年金制度，截至2020年年底，全国参加企业（职业）年金6953万人，积累基金3.6万亿元。

目前，第三支柱尚没有正式制度安排，但近年发展正在逐步提速。数据显示，2020年，养老年金保险保费收入达712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。而根据相关研究测算，假设我国养老险市场份额能达到35%，那么，2030年养老险保费收入提升空间可达1.5万亿元；若养老险市场份额能达到50%，则2030年养老险保费收入提升空间可达2.5万亿元。

国民养老的发起设立使第三支柱的发展再次受到高度关注。但仅仅扩充市场主体队伍，对于建设完善第三支柱而言仍然不够。从产品供给侧角度来看，目前，市场上养老产品同质化程度较高，保险公司在把握第三支柱发展机遇时，可以将提高养老年金保险收益率作为重要的探索方向。例如，针对高风险承受能力者推出更低收益保证的分红养老年金，并将红利用于再投资以获取更高收益率。

人社部养老保险司有关负责人介绍，目前，发展第三支柱已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

从国际经验来看，第三支柱发展需要得到配套政策的有力支持。当前第三支柱覆盖面有限，税收政策支持力度不足正是其中重要原因。朱俊生表示，促进第三支柱发展需要进一步优化财政和税收激励政策。

他建议，在新个税提高起征点、增加专项扣除的背景下，应当适当提高养老险税前扣除标准，并建立抵扣额度与社会平均工资增长指数化挂钩的动态调整机制，动态提高税前抵扣额度；统一按照固定标准税前扣除，方便员工投保以及企业人力资源部门协助办理税收递延手续。降低领取阶段的实际税率，鼓励中低收入者参与，将税前抵扣纳入个人所得税专项扣除项目，进一步简化税前抵扣流程。此外，还可探索直接补贴式个人养老金。对于年收入没有达到起征点的群体参加第三支柱，可以给予一定比例的财政补贴政策惠及中低收入人群，提升制度的公平性和覆盖面。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96009>

(来源：金融时报)

# 首批试点单位专属养老保险陆续上市 “双账户” 管理模式提供两种不同的投资组合

8月25日，太平人寿正式推出首款政策性专属养老保险产品——太平岁岁生专属商业养老保险，并在产品上市当天，在浙江省内，包括杭州、嘉兴、温州、金华等9个城市均已开单。

此前，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市正式开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。首批试点单位包括中国人寿、人保寿险、太平人寿、太保寿险、泰康人寿和新华保险。此前，人保寿险、泰康人寿首款专属养老保险已陆续上市并开出保单。

专属养老保险产品到底有何不同？消费者该如何选择？有业内人士指出，目前上市的专属养老保险产品形态类似且具备三大特征：一是“保证+浮动”的收益模式，提供不同的投资组合；二是明确领取年龄（60周岁起），鼓励长期或终身领取；三是交费方式灵活。

## 采取“保证+浮动”的收益模式

养老是每个人的基本需求，其筹划、准备、管理和实施贯穿于人的整个生命周期。《每日经济新闻》记者注意到，目前，多家保险公司推出的首款政策性专属养老保险产品，产品设计均分为积累期和领取期两个阶段，积累期采取账户式管理，提供两种不同的投资组合。

据了解，太平人寿的“岁岁生”采取“双账户”管理模式，提供稳健型（A账户）、进取型（B账户）两种不同的投资组合。A账户专为风险保守型客户设计，B账户在保证资金安全的基础上，对多种资产进行平衡配置。两个账户每年还可以按规则进行一次转换。

泰康人寿的“泰康臻享百岁”提供进取型、稳健型两种不同的投资组合。值得一提的是，两个账户可自由选择，每年还可以按规则“零费用”进行一次转换，有助于客户按照个人需求和市场环境进行最优的资产配置。所交保费扣除初始费用后，进入个人账户，保险公司按年度结算利率，每年结息一次。“泰康臻享百岁”稳健型投资组合的最低保证利率为2.85%，进取型投资组合的最低保证利率为0.5%。

人保寿险的“福寿年年”专属设立个人账户管理，账户安全透明，并根据养老金需要切换所需的稳健型账户管理和进取型账户管理。据悉，“福寿年年”稳健型投资组合账户的保证利率为年利率3.0%，进取型投资组合账户的保证利率为年利率0.5%。

## 满足灵活就业人员的养老需求

银保监会对专属商业养老保险产品形态作出了规范，并明确了在权益类资产配置比例、最低资本要求等方面的监管支持政策，鼓励试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属保险产品，积极探索满足新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的养老需求，探索建立符合长期经营要求的销售激励、风险管控和投资考核机制。

首款政策性专属养老保险产品还明确了领取年龄，同时还提供重大疾病、身故或全残等保障。太平人寿的“岁岁生”在领取期的设计为，消费者年满60周岁方可领取养老金；可以选择终身领取或固定领取（10年或20年），领取方式上也可选择月领或年领，消费者可自主选择与自己适配的养老专属方案。

泰康人寿的“泰康臻享百岁”60岁至85岁期间可选择将当时账户价值转换为每月或每年领取的养老金，并提供10/15/20/30年/终身五种领取期限，客户可自主定制养老方案。

人保寿险的“福寿年年”养老年金领取类型为保证返还账户价值终身领取、固定期限10（或15、20、25）年领取。

《每日经济新闻》记者还注意到，上述多款产品交费方式灵活。如“岁岁生”支持趸交保费、定期交保费和不定期追加保费，其中期交保费还支持月交或年交，有效降低了投保门槛。

一位试点险企人士表示：“针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，相关企业事业单位可通过适当方式，依法依规地为上述从业人员投保该产品提供交费支持。这意味着，快递小哥、外卖骑手、网约车司机、网络主播等灵活就业人员，可通过自己购买专属养老保险，或通过所处企业提供交费支持，一定程度上解决养老问题。”

## 丰富第三支柱养老保险产品供给

中国已经进入了长寿时代。我国人均预期寿命在新中国成立之初是40岁左右，到2019年已经提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命已经超过80岁。预计“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。

与全球绝大多数国家的养老保险构成类似，我国养老保险体系是由“三支柱”构成，但三大“支柱”当前的发展却并不均衡：第一支柱基本养老保险“一枝独大”，占比78.7%；第二支柱企业年金和职业年金发展滞后且空间有限，占比17.3%；而第三支柱占比仅为0.002%。

面对群众日益增长的养老保障需求，加快发展第三支柱养老保险乃是题中应有之义。近年来，我国商业养老保险发展较为迅速，但是与发达国家成熟保险市场相比仍较为滞后。监管层此前就指出，加快商业养老保险发展需要加大养老保险产品创新，其中之一就是开展专属商业养老保险试点。

银保监会表示，开展专属商业养老保险试点，不仅有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系，也有利于培育“长期投资长期回报、价值投资创造价值、稳健投资合理回报”的成熟理念，还有利于支持资本市场健康发展，满足基础设施建设和科技创新发展需要。

一位保险业内人士在接受采访时表示：“专属养老保险是我国多层次养老保障体系的重要组成部分，是应对老龄化危机、缓解政府财政压力、减轻企业负担、提高个人养老保障能力的重要举措。将帮助不同就业形态的人群建立长期的养老规划，特别是新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的养老诉求，有利于改变人们“短炒、赚快钱”的理财方式，具有长期战略意义。而险企强劲的投资实力是消费者资产增值保值的重要后盾。专属商业养老保险作为养老第三支柱建设的探索方向，非常值得期待。”

也有业内人士认为，专属商业养老保险的发展需要多方共同努力，建议以更大的力度出台专属商业养老保险的财税配套政策。

中国社科院保险与发展研究中心副主任王向楠此前表示，从险企角度来看，需要在投资方面保证收益的同时提升中长期的收益率；在销售端则要提升消费者对养老的重视，也要避免短期理财产品上的风格，帮助消费者做好长期规划；在服务方面，要能够提供优质的护理、健康等老年人生活服务。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96008>

（来源：每日经济新闻）

# 国民养老来了！“中农工交建”齐下场新势力老套路齐角逐

传闻已久的“国民养老”终于落地。

8月18日，中国保险行业协会官网发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》（以下简称“《公告》”），披露拟设立国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）的有关情况。

根据《公告》，国民养老由17家公司发起设立，注册资金高达111.5亿元，注册地位于北京市西城区。

此前，坊间“有关部门将设立专门机构经营个人养老金”的消息甚嚣尘上，普遍认为该机构一旦成立或将彻底颠覆商业保险公司经营的养老保险、年金业务等。

所以，国民养老真的是那个有可能颠覆保险行业格局的大杀器么？

## 银行组团抢业务？国民养老拟成立，银行系公司持股比例达71.29%

在一个版本的传闻，保险公司也将参股国民养老并占据重要地位，但从《公告》来看，上述传闻显然是有误的。实际上，银行理财子公司才是绝对的主导。

国民养老有17位发起人，持股比例并列第一的是“工农中建交”五大国有银行旗下理财子公司，5家银行理财子公司各出资10亿元，持股比例均为8.97%，合计持股比例高达44.85%。

此外，北京国资委旗下的北京市基础设施投资有限公司、央企国新控股旗下的国新资本有限公司也各出资10亿元，各自持有8.97%的股份。

持股比例位居第二位的是邮储银行旗下的理财子公司，中邮理财，其出资6.5亿元，占比5.83%。

持股比例并列第三的为几家全国性股份制商业银行旗下理财子公司、资本管理公司，包括中信银行旗下的信银理财，招商银行旗下的招银理财，兴业银行旗下的兴银理财，以及民生银行旗下的民银金投资管理（北京）有限公司，他们各投资5亿元，持股比例同为4.48%。

此外，北京市西城区国资委旗下的北京熙诚资本控股有限公司也持有4.48%的股份，并列第三大股东。

华夏银行旗下理财子公司华夏理财、中信证券投资有限公司则各出资3亿元，分别持股2.69%；泰康人寿以及中央汇金作为第一大股东的中金浦成投资有限公司各出资2亿元，持股比例1.79%。

整体来看，银行旗下理财子公司以及资本管理公司合计持股比例高达71.29%，国民养老妥妥的堪称“银行系险企”。

而其余股东也多为央企、国企，只有泰康人寿，不仅是股东中唯一一家保险公司，还是唯一的一家民营企业。

## 资本金从传闻中的300亿缩水至111.5亿元，或从侧面证明发起人“理性”？

背靠国有大行，国民养老保险甫一成立注册资本金就高达111.5亿元，无新成立保险公司可与之匹敌，即便与成立已久的保险公司相比较，也算是“财大气粗”，在全部保险公司中可排到第12名。

不过，这一注册资本与此前媒体报道尚有一定出入。最早，有媒体称其注册资本金将高达300亿元。

很显然，与300亿元相比，国民养老111.5亿元的注册资本金实际上已经是严重缩水，即便是与最近成立的另外一家中字头险企——中国农业再保险161亿元的注册资本金相比，也相形见绌。

有业内人士分析认为，如若消息属实，这或许从某一个侧面说明发起企业整体对该公司持谨慎态度，并没有出现预想中“狂热”。

## 两项新增业务，“商业养老计划管理业务”“兼业保险代理”说明了什么？

根据《公告》，国民养老经营范围包括以下业务类型：

商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务等；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。对比其他几家专业养老保险公司经营范围，会发现国民养老绝大部分业务类型其他养老保险公司也有经营，但唯独两项是例外，一是“商业养老计划管理业务”，二是“保险兼业代理”。

“保险兼业代理”尚容易理解，意味着其或许可以兼业经营其他类型的保险产品，但“商业养老计划管理业务”却令业内人士百思不得其解。从其他公司的经营范围可以推测，这既不是团体养老保险或年金业务，也不是个人养老保险或年金业务。

## 国民养老，会不会对保险公司养老保险以及年金业务产生颠覆性影响？

随着人口老龄化的加剧，加快养老第三支柱改革的呼声愈发高涨，各种市场传闻甚嚣尘上，这其中，有关部门将设立专门养老金机构，设计专属养老金产品的传闻更引发保险业界高度关注。毕竟，面对“养老金”这

一天量市场，保险公司可不想缺位。

2020年末，在第十届中国社科院社会保障论坛上，时任银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企发表演讲时也提及“很有必要在当前阶段建立专门的机构经营管理个人养老金融”，以及“开发和推出标准化的养老金融产品”等，更进一步提升了人们对此事的关注度。

“很有必要在当前阶段建立专门的机构经营管理个人养老金融，以便培育和引导公众长期投资和养老投资的意识和文化，以便在较短时间之内能够聚集较大规模的商业养老资金，也有利于在短期之内能够开发和推出标准化的养老金融产品，给予市场一个示范和带动，在条件成熟以后，在积累经验以后，再大力推广。而且，一定要能够进行长期投资、价值投资、长期回报、有长远眼光的股东来做商业养老金融公司的股东。”

“国民养老”是否是传说中的中的经营管理个人养老金融的专门机构尚未可知，但可以确定的是，其性质就是一家养老保险公司，也需要与其他养老保险公司一样接受同样的监管，并没有凌驾于其他养老保险公司之上。

当然就目前的业务范围而言，国民养老相较于其他养老保险公司多出了一项“商业养老计划管理业务”，但也不能就此推断其他养老保险公司将来不能申请该项业务资质。

从这一点来看，未来国民养老有可能依托股东优势迅速占据重要市场地位，但谈对保险行业的“颠覆性影响”为时尚早。

### 国民养老背后，究竟是一盘什么样的大棋？

近年来，保险业一直积极谋求在第三支柱养老保障发展方面有所作为，2018年，税延养老险的试点曾给业界人士带来巨大想象空间，然而受制于试点范围小、税优力度小、运营体验不佳等因素，税延养老险并没有出现预想中的爆发，甚至后续没有进一步扩大试点范围。

2021年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，同时配套《专属商业养老保险业务方案》，决定从2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。6家保险公司人保寿险、中国人寿、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华保险参与试点。这是商业保险公司从产品革新的角度出发，对于“第三支柱”的又一次有组织的“进军”。

在商业保险公司的努力之外，实际上，一项更宏大的制度设计正在推进。2月26日，人力资源和社会保障部有关领导称养老保险第三层次制度已经形成初步思路，将建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

而据媒体报道，所谓个人养老金账户制就是为每一个加入第三支柱的人建立一个养老金账户，通过该账户，个人可以根据自己的资产状况、风险承受能力以及养老金积累目标等，来选择适合自己的投资产品，构建自己的养老金投资组合，可投资的产品包括银行理财、商业养老保险、基金等金融产品。在账户制之下，税收政策享有主体是账户持有人，而非某一具体的产品，购买所有符合条件的金融产品都可以享受相应的税收优惠。

“国民养老”将来会否在“个人养老金账户制”建设中承担重要职能尚未可知，但可以确定的是，“第三支柱”养老保障体系建设本身，已经远远超过“养老保险”的字面意义。

2020年10月，银保监会主席郭树清在参加当年的金融街论坛时曾对于发展第三支柱养老保障的重要性做详细阐述：

“大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。同时，也可集中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量，从根本上促进资本市场健康发展，满足基础建设和科技创新的资金需要。当前我国居民金融总资产已达到160万亿元，其中90多万亿元为银行存款，而且绝大多数低于一年期限。可转换为终身养老财务资源的金融资产，规模十分庞大，优势非常明显。”

“集中长期稳定资金”、“成为资本市场长期投资和价值投资的重要力量”、“满足基础建设和科技创新的资金需要”……可以看到，“第三支柱”养老保障从来都不仅仅是商业保险公司的一项业务，其不仅事关人民的养老生活，更事关资本市场建设，基础建设、科技创新等国家战略，乃至社会的长治久安。这是一盘真正的大棋，无论是国民养老、其他保险公司，还是个人养老金账户制度，都要服从这一战略安排。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96022>

(来源：新浪财经)

## 老年说法

### 北京晚报评论：新型养老模式需要法律赋能

抱团养老、购房养老、旅居养老、兴趣养老……随着老龄化进程加快，越来越多的新型养老模式进入公众视野。许多老年人对这些养老模式感兴趣，又有些迟疑，专家更呼吁理性选择。据法治日报报道，民政部相关负责部门正在组织专家起草养老服务促进相关立法。专家指出，目前对老年人保护的体系化与科学性不足，应尽快构建养老法治体系，规范新型养老模式发展和养老服务综合监管制度。

养老模式的更新换代，体现了治理思路的创新，也体现了养老观念的开放。我国60岁及以上人口已达2.6亿人，探索养老新模式，是应对人口老龄化的迫切需要。更多元的养老方式，可以满足不同老人的个性化需求。不过，五花八门的新概念背后，也暴露出不少现实问题。就拿抱团养老来说，几个志同道合的朋友，住在一起互相照应，各司其职，谈天说地，听上去的确很美，相处起来却免不了“一地鸡毛”。一名网友曾分享自己和亲姐姐抱团养老的经历，经过两年后，不仅亲情没了，反而成了“仇人”；“5位阿姨抱团养老”的话题也曾引发一众网友羡慕，但两个月后，这些怀抱期待的阿姨便因生活琐事无法相处。

抱团养老落得散伙结局，给老年人带去的或许只是失望。而“新式养老”，甚至成了当下反诈骗宣传中的关键词。“投资养老、以房养老”，这些以提供养老服务为名欺骗老人的行为，不仅侵犯了老年人的基本权益，也阻碍着养老事业的长足发展。尽快将新兴的养老产业纳入正轨，已经成为完善养老服务体系这个动态命题中的关键一环。

养老服务的观念、形式可以变化，但核心要坚持以人为本，以老年人为主。坚守这一事业发展的初衷，不能光靠企业的自觉性、老人的警惕性，还要依靠法律的强制性。近年来，除老年人权益保障法外，国务院有关部门以及地方都制定了一系列规范性文件。从《关于加快实现社会福利社会化的意见》、《中国老龄事业发展“十三五”规划》到《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，我国老龄法制建设正在向立体性、多元化、多层次的框架迈进。不过，相关老龄立法呈现分散性的特点，造成对老年人保护的体系化与科学性不足；一些新式养老的疑难案例，其维权过程中也难以在现有法规中得到充分的支持。

只有尽快规范化，才能早日规模化。新型养老方式，亟须通过立法厘清各方权利和义务，明确激励和惩罚机制，最大程度规避风险和漏洞。期待相关立法的起草，能够为新型养老模式提供较为全面的保障，使之得以落实推广，实现长久发展。这不仅是老龄法制建设的应有之义，也是降低整体养老成本、保障社会和谐稳定的有效之策。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=96016>

(来源：北京晚报)

## 政府购买服务

### 重庆：北碚区智慧养老信息平台建设及运维第二次公开招标公告

项目概况：

“北碚区智慧养老信息平台建设及运维第二次”项目的潜在投标人应在“重庆市政府采购网（www.cqgp.gov.cn）和重庆市公共资源交易网（北碚区）（www.cqggzy.com/beibeibeiw/）”下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。”获取采购文件，并于2021年9月14日09:30（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：21C00018

项目名称：北碚区智慧养老信息平台建设及运维第二次

采购方式：公开招标

预算金额：7,317,022.24元

最高限价：7,233,328.34元

采购需求：

分包号：1

分包内容	最高限价	数量	单位	服务要求
北碚区智慧养老信息平台建设及运营第二次	7,233,328.34元	1	项	详见招标文件

最高限价总计：7,233,328.34元

合同履行期限：详见招标文件

本项目是否接受联合体：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3、本项目的特定资格要求：

详见招标文件

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2021年8月24日至2021年8月31日。

每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至18:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费:0.00元/分包

获取文件地点: 重庆市政府采购网 (www.cqgp.gov.cn) 和重庆市公共资源交易网(北碚区) (www.cqggzy.com/beibeibeibw/) 下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料, 无论投标人下载与否, 均视为已知晓所有招标内容。

方式或事项:

(温馨提示: 请各投标人务必认真阅读北碚区公共资源交易中心《关于疫情防控期间项目进场交易的通知》https://www.cqggzy.com/beibeibeibw/tzgg/transactionInfoty3.html) (以下简称:《通知》)的各项要求, 做好投标的各项准备工作, 提醒参与投标的人员按《通知》要求进入交易现场, 投标现场手持竞买人承诺书并遵守相关规定, 特别是提前做好健康码和新冠病毒疫苗接种记录“二码”以便开展联查, 否则, 所造成的一切后果由投标人自行承担。同时, 如有高中危地区至区交易中心参与交易活动的人员, 请务必提前与中心所在区和社区电话联系并报备, 联系人: 徐老师, 联系电话: 19946810234

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间: 2021年9月14日09:00

投标文件递交截止时间: 2021年9月14日09:30

投标文件递交地点: 重庆市北碚区冯时行路308号档案科技大楼三楼

五、开标信息

开标时间: 2021年9月14日09:30

开标地点: 重庆市北碚区冯时行路308号档案科技大楼三楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1. 按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定, 落实国家节能环保政策。

2. 按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》(财库〔2020〕46号)的规定, 落实促进中小企业发展政策。

3. 按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定, 落实支持监狱企业发展政策。

4. 按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 落实支持残疾人福利性单位发展政策。

八、联系方式

1. 采购人信息

采购人: 重庆市北碚区民政局

采购经办人: 何老师

采购人电话: 13452388737

采购人地址: 重庆市北碚区将军路80号

2. 采购代理机构信息

代理机构: 重庆市北碚区公共资源综合交易中心

代理机构经办人: 李诗

代理机构电话: 02368201300

代理机构地址: 重庆市北碚区冯时行路308号

3. 项目联系方式

项目联系人: 何老师

项目联系人电话: 13452388737

九、附件

21C00018北碚区智慧养老信息平台建设及运维第二次.doc

招保人(竞买人)承诺书新.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96007>

(来源: 中国政府采购网)

## 山东: 日照市岚山区智慧养老综合管理服务平台项目公开招标公告

一、采购人: 日照市岚山区民政局地址: 日照市岚山区岚山中路19号(日照市岚山区民政局)联系方式: 0633-2628016(日照市岚山区民政局)采购代理机构: 山东省国际招标有限公司日照分公司地址: 山东省日照市东港区(区)烟台路201号联系方式: 0633-8278966

二、采购项目名称: 山东省日照市岚山区智慧养老综合管理服务平台项目采购项目编号(采购计划编号): SDGP371103202102000308采购项目分包情况:

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额(最高限价, 单位: 万元)

A 详见招标文件 1 详见招标文件 824.023200

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间: 2021年8月25日8时30分至2021年8月31日18时0分(报名截止时间)(北京时间, 法定节假日除外)2.地点: 投标人登录日照市公共资源交易网(http://ggzyjy.rizhao.gov.cn)凭企业数字证书(CA)或公共资源交易网账号下载招标文件(格式为\*.RZZF)。由于CA升级, 需先卸载旧版本新点驱动(日照版), 再安装新点驱动(山东省版), 不能直接打开投标制作软件直接更新, 详见日照市公共资源交易网首页公告, 请仔细阅读操作流程。3.方式: 请登录日照市公共资源交易网(http://ggzyjy.rizhao.gov.cn)凭企业数字证书(CA)或公共资源交易网账号下载招标文件(格式为\*.RZZF), 此为获取招标文件唯一途径。企业未办理数字证书(CA)的, 需登陆日照市公共资源交易网首页右侧的日照CA办理入口。4.售价: 免费下载

五、公告期限: 2021年8月25日至2021年8月31日

六、递交投标文件时间及地点1.时间: 2021年9月14日9时0分至2021年9月14日9时30分(北京时间)2.地点: 日照市公共资源交易网(http://ggzyjy.rizhao.gov.cn), 供应商须在投标截止时间前将加密的电子投标文件(后缀为.RZTF)通过日照市公共资源网电子交易系统的“上传投标文件”菜单进行上传, 投标人在投标截止时间前未上传加密的电子投标文件, 招标人和采购代理机构不予受理。1.为降低企业交易成本, 减轻企业负担, 本次采购项目采用全流程电子化招标投标, 投标单位根据招标公告要求, 从电子交易平台下载招标文件即可投标文件采用电子投标文件, 根据要求从电子交易平台递交, 开标时对投标文件远程解密, 本项目从办理CA证书、获取招标文件、递交投标文件、开标等招标投标全流程投标人均不用到达开标现场。2.鉴于疫情防控常态化, 为尽量减少人群聚集, 根据日照市公共资源交易中心《关于有序开展公共资源交易服务有关工作的通知》的要求, 开标会议采取不见面方式召开, 请各潜在投标人在投标截止时间后完成远程线上解密, 15分钟内不能完成远程解密, 导致投标文件无法读取或导入的, 则视为放弃此次投标文件解密, 按废标处理(具体操作方法详见日照市公共资源交易网-下载园地-日照投标人远程解密操作手册)。3.各投标人法定代表人或授权代表可自行下载钉钉app并注册账号, 于投标截止前扫码申请进入【山东省日照市岚山区智慧养老综合管理服务平台项目】群(群二维码见招标文件), 群内昵称设置为【单位名称+姓名+电话】, 并在投标截止时间前完成添加。逾期申请的, 招标人有权不予受理, 每个投标人仅限一人(法定代表人或其授权代表)在规定时间内进入, 其他人不允许添加。

七、开标时间及地点1.时间: 2021年9月14日9时30分(北京时间)2.地点: 日照市岚山区轿顶山路517号区委党校九楼第三开标室

八、采购项目联系方式: 联系人: 山东省国际招标有限公司日照分公司招标一部联系方式: 0633-8278966

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96005>

(来源: 中国政府采购网)

## 甘肃: 会宁县民政局会宁县居家和社区养老服务中心装饰及设备购置项目公开招标公告

甘肃省会宁县民政局招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心网站(http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/)获取招标文件, 并于2021-09-15 09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC221154

项目名称: 会宁县居家和社区养老服务中心装饰及设备购置项目

预算金额: 173.863511(万元)

最高限价: 173.863511(万元)

采购需求: 详见招标文件

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: /

3.本项目的特定资格要求: 投标人须具有装饰装修二级及以上资质, 并具有有效的安全生产许可证; 项目经理须具有相关专业二级(含二级)及以上注册建造师执业资格证书, 并具有合格有效的安全生产考核合格证; 技术负责人具有相关专业中级及以上职称。

三、获取招标文件

时间: 2021-08-25至2021-08-31, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

方式: 登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)” 点击对应招标项目公告, 免费获取采购文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-1509:00

地点: 白银市公共资源交易中心二楼第三开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网: <http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 甘肃省会宁县民政局

地址: 白银市会宁县枝阳巷3号

联系方式: 18294838207

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃瑞泽工程咨询有限公司

地址: 甘肃省兰州市城关区定西南路243号702室

联系方式: 17794420042

3.项目联系方式

项目联系人: 杜丹丹

电话: 17794420042

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96006>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

## 内部刊物仅供参考